



《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》

浙江杭州市民政局印发通知



索引号:	002489524/2019-00092	公开方式:	主动公开
文号:	杭民发〔2019〕85号	公开日期:	2019-08-13
发布单位:	市民政局	统一编号:	ZJAC10-2019-0009
有效性:	有效	政策解读:	政策解读

杭州市民政局关于印发《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》的通知

发布日期：2019-08-13 11:11

浏览次数：3

来源：市民政局

各区、县（市）民政局，杭州钱塘新区、杭州西湖风景名胜区社发局：
现将《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》印发给你们，请遵照执行。

杭州市民政局
2019年8月9日

为进一步深化养老服务业综合改革，促进养老服务提质增效，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）等文件精神，结合我市实际，制定本实施方案。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于推进养老工作的重要指示和全国大城市养老服务工作会议精神，将互联网引入养老服务各个领域、环节，以“智能化服务、大数据应用、全流程监管”为宗旨，创新“线上+线下”服务模式，促进养老资源优化配置，为老年人或家属提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测、数据分析等服务，不断提升老年人幸福感和获得感。

解决养老难题不妨先从“长者食堂”开始



近日，天津市印发了《关于推进老年人助餐服务工作试行办法》，明确表示，天津将开设老年人食堂，重点解决高龄和失能等老年人“吃饭难”问题，兼顾其他老年人的助餐需求，为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务，并给予高龄和失能等老年人助餐补贴。

国家统计局最新数据显示：2018年末，我国60周岁及以上人口已达2.49亿人，占总人口的17.9%；65周岁及以上人口近1.67亿人，占总人口的11.9%。而按照国际惯例，60岁及以上人口占到总人口的10%以上，或者65岁及以上人口占比达7%以上，都表明这个国家已经进入了老龄化社会。由此可见，人口老龄化已成为我国一个社会问题。

养老视点	3
上海：特色小吃、健康养老、便民早餐.....上海都市生活新服务升级发展有了“三年行动计划”	3
河南：郑州市政协为解决老年人长护险助力	3
江苏：连云港市养老服务市场全面放开	3
江苏：60岁以上人口超百万，南京设“时间银行”缓解老龄化难题	3
江苏：苏州推进医养深度融合，让更多老人安享“夕阳红”	3
江西：三年要新增1万个养老服务设施	4
四川：凉山州加快发展养老服务业	4
贵州：威宁推动“医养结合”托老养老服务	5
福建：闽侯全力打造多层次养老服务让老人安享晚年	5
广东：政府答复全国政协委员建议透露，支持境内外保险机构在大湾区建养老社区	5
广东：住宅区配套建设养老服务设施	5
新疆：昌吉州卫健委组织党员干部到党风廉政教育基地接受警示教育	6
新疆：打造全国康养产业示范基地	6
解决养老难题不妨先从“长者食堂”开始	6
养老“时间银行”让种善因得善果	6
让更多的“适老化改造”成为老年人的“福音”	6
热点新闻	6
美好生活需要“大健康”	6
玩游戏、刷新闻.....老年人“手机瘾”不比年轻人小	7
政策法规	7
浙江：杭州市民政局关于印发《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》的通知	7
浙江：关于《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》的政策解读	8
养老研究	9
构建科学养老服务体系	9
养老类型	9
上海：闵行区尝试开放式养老，敬老院向社区打开大门	9
浙江：宁波免费居家养老服务风雨无阻	9
养老产业	10
2019中国康养产业(新疆)发展大会下月举办	10
王雨珂开讲：复星康养如何做养老产业？	10
京津冀“银发达人”评选今起海选，已有近300位老人报名参与	12
老年健康产业的社会发展趋势怎么样？	12
解析：老年健康行业目前的空白市场	12
智慧养老	12
广东：广州构筑老年人居家安全智能防护网	12
老年人的“互联网+”需要更多中间服务	13
物联网驱动“智慧养老”新模式，将给老人生活带来哪些改变	13
养老培训	13
拒绝潜规则，这支“硬核”老年护理团队堪称业内“清流”	13
让养老专业成为“香饽饽”	14
健康管理	14
天津：多举措解决老年人就医难点，各级医疗机构改善为老服务	14
老年人如何通过性格来养生？不同性格的养生方法不同	14
养老金融	15
养老目标基金一周年：“领跑”基金经理有何攻守道	15
社会保障	15
发挥好商业保险在长期护理保险制度中的作用	15
推进长期护理保险需要注意的要素和问题	15
构建中国特色长期护理保险制度	16
国际交流	16
美国老龄化：谈谈其原因与应对策略	16
宜家支招瑞典养老服务：为老年痴呆症患者量身定制房屋	16
老年说法	17
黑龙江：老年人保健产品等消费领域消费者权益保护工作取得阶段性成果	17
老年人成保健品消费一大群体，专家：应理性消费认准标识	17
政府购买服务	18
北京：财政局机关事业单位养老保险开立银行账户招标项目公开招标公告	18
河北：人力资源和社会保障厅全省机关事业单位养老保险、城乡居民基本养老保险、工伤保险社银联网项目公开招标	18
河南：光山县民政局政府购买养老服务政府采购项目招标公告	18
福建：居家养老信息化服务采购招标公告	19
江苏：昆山市周市镇人民政府关于陆杨老年人养老综合服务中心改建工程监理项目公开招标公告公开招标公告	20
关于我们	22
联系我们	22

养老视点

上海：特色小吃、健康养老、便民早餐.....上海都市生活新服务升级发展有了“三年行动计划”

上海市打响“上海服务”、“上海购物”品牌又有新动作。今天下午，上海市商业联合会正式成立都市生活新服务专业委员会，下设特色小吃、婚庆服务、健康养老、便民早餐等16个板块，并发布“三年行动计划”，推动“单身经济”“她经济”“童经济”“银发经济”“婚庆经济”“夜间经济”等新兴消费领域发展。

记者在专委会成立大会上获悉，根据目前上海生活性服务业发展的实际情况和都市社区生活服务的发展需求，专委会将会员单位进行专业的分类，分别设立特色小吃、婚庆服务、健康养老、便民早餐、冷链配送、清洁服务、生活资源回收、百县百品、家电维修、食用品安全、夜间消费、家政培训、母婴育幼、美容美发、社会团膳、标准、智慧菜市场及新零售等16个板块，旨在通过增加有效供给，满足高品质需求，挖掘和培育消费新增长点。

上海市商业联合会常务副会长、都市生活新服务专业委员会主任吴星宝在会上发布了“三年行动计划”，他表示，专委会要以新服务引领新消费，引领企业顺应消费升级大趋势，探索建立都市生活新服务行业的团体标准，推进规范化发展。

如在“便民早餐”板块，积极推进早餐企业资源共享、抱团合作，让市民在家门口一个早餐门店里就能吃到多种品牌点心，开展“便利店+早餐”“菜市场+早餐”“互联网+早餐”“企事业单位+早餐”的多业态经营模式。在“特色小吃”板块，复制首届进博会的成功经验，在全市范围内，特别是知名商圈街甄选“上海特色小吃馆”场地，邀请“早餐工程”及中华老字号品牌入驻。在“健康养老”板块，加强与各物业和街道合作，提供标准化照护产品和老年助餐等居家服务。推广运用信息系统和智能化设备，提高为老服务的效率，降低人工看护成本，提升客户体验。在“夜间消费”板块，研究夜间消费发展的关键要素，找出存在的扰民、交通堵塞、灯光污染、卫生环保和社会治安等问题，提出应对策略，向政府部门提出建议。鼓励夜间消费发展主体提升质量和能级，助力打造一批地标性夜生活集聚区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67861>

(来源：新民晚报)

河南：郑州市政协为解决老年人长护险助力

8月9日上午，郑州市政协召开了“实施郑州市长期护理保险制度”工作座谈会，市医保、人社、卫健、民政、发改、财政等部门的分管领导和职能处室参加了会议。市卫生健康委党组成员张中建参加会议并作了汇报发言。张中建在汇报全市医养结合工作推进及长期护理保险必要性认识的基础上强调提出：建立长期护理保险制度，不仅有利于老年人的健康康复、有利于帮助老年家庭解决护理资金困难，更有利于突破老年人“看病难”“住院难”“照护难”等瓶颈问题，能使有限的医保资金和医疗资源服务更多有需求人群。所以，这是一项为政府分忧、为社会解难、为居民解困的大事好事，希望早日在郑州付诸实践。郑州市卫生健康委将尽全力支持，积极配合医保等部门保证长期护理保险出台后正常运转，并使之真正造福全市人民。

最后，郑州市政协李新副主席强调，我市建立长期护理保险制度，是国家中心城市建设的需要，是以人为本健康中国建设的需要，也是应对人口老龄化和促进经济社会发展的需要，要搞好调研、摸清底数，充分借鉴先进成功经验，统筹考虑各方因素，加强顶层设计，逐步开展、科学实施，讲好郑州故事，讲出精彩结果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67866>

(来源：郑州市卫生健康委老龄处)

江苏：连云港市养老服务市场全面放开

昨日，笔者从市民政局获悉，我市已全面取消养老机构许可审批制度，公益性养老服务机构只要向各县区民政局申请民办非企业单位登记、经营性养老机构向所在县区的市场监管局登记部门申请法人登记后就可以开始运营，事后再到当地民政部门进行备案。这意味着我市养老服务市场全面放开，降低了准入的审批门槛，有助于提高和激发社会力量积极参与养老服务。

据统计，截至2018年底，我市60周岁以上老年人口将达到94.6万，占户籍人口的17.71%。截至今年6月，我市有养老机构146家，其中公办养老机构83家，民办养老机构63家。我市现有养老床位3.8万张，平均每千名老人拥有养老床位38.1张。随着老龄化社会的到来，数量众多的老年人口和日益加剧的老龄化趋势，使得我市对于养老机构的需求以及养老机构提供的高质量养老供给与服务形成日益明显的短缺矛盾。

取消养老机构审批制度是深化养老服务领域“放管服”改革，优化养老服务营商环境，鼓励社会力量进入养老服务业而采取的最有力度的改革举措。据了解，取消养老机构审批制度后，养老机构法人登记后即可开展服务活动，并应当向所在设市区或县（市、区）民政部门进行备案，并确保材料真实、准确、完整。

笔者查阅了有意向从事养老服务的机构所需要提供的《设置养老机构备案书》。养老机构需要提供机构名称、地址、法人登记机关、法人登记号码、法定代表人（主要负责人）姓名、公民身份号码、服务场所性质（自有/租赁）、养老床位数量、养老服务从业人数数量等必备信息。

那么，市场准入的门槛降低后，会不会带来养老服务不到位？笔者从采访中了解到，取消设立许可后，事中事后的监管更严密更具体。

据民政局相关负责人介绍，自接收养老机构备案之日起，养老机构所在地民政部门即对该机构开展日常监管，确保入住老年人合法权益不受侵害。同时，加强事中事后监管，建立民政和市场监管部门信息共享与联合监管机制，健全“双随机、一公开”监管方式，推进养老服务领域社会信用体系建设，实施失信联合惩戒和养老服务黑名单制度，对于失信被纳入黑名单的养老机构实行重点监管，提高养老机构失信成本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67856>

(来源：连云港日报)

江苏：60岁以上人口超百万，南京设“时间银行”缓解老龄化难题

记者从南京市政府部门获悉，作为国内最早进入人口老龄化的城市之一，该市目前60岁以上老人已超百万，养老服务捉襟见肘，为缓解这一问题，南京出台方案，正式从市一级层面建立统一的养老服务银行试点体系，把志愿服务和养老需求以“时间存款”的形式连接起来，形成循环使用。

今年62岁的王莉是一名退休医生，现在是南京鼓楼区一个社区的“健康顾问”。每次该社区里82岁的赵老需要护理、助浴的时候，都会由老伴用“鼓楼时间银行”小程序下单给王莉。王莉在为赵老完成了护理服务后，“时间银行”就会收到赵老支付给她的“时间币”，这些存储在王莉账户下的“时间币”，在王莉年纪大了以后，可以支付给其他的志愿者来获得养老服务。

养老服务“时间银行”指政府通过这一平台，鼓励志愿者为老人提供养老服务，按一定规则记录存储服务时间，当提供志愿服务的志愿者年老需要时可提取时间兑换服务。

“作为国内最早进入人口老龄化的城市之一，据统计，目前南京市60岁以上老年人已达147万人，占户籍人口的21%；65岁以上老年人100万人，占户籍人口的15%，老年人口数量正以每年4%~5%的速度递增。于此同时，养老服务专业力量严重不足，目前南京市养老服务专职从业人员不足3000人，而社会老人对养老服务的需求日益增长。”据南京市民政局副局长陈芳介绍，为了积极应对人口老龄化的挑战，破解养老服务主体不足难题，从2008年起，这种以“服务时间”作为“交换币”的“养老服务时间银行”，已悄然在南京多个社区、街道和区进行了试点。

不过，当时这样的服务体系在国内无例可循，在试点的过程中，也发现了一些问题，例如公信力缺乏、民众均要求兑换现金，试点范围过小、跨区无法实现兑换，时间跨度过长、质疑无法兑现服务等。

为了更好地实现“时间银行”体系的服务，今年7月17日，南京市政府办公厅印发了《南京市养老服务时间银行实施方案(试行)》(下文简称《方案》)，决定率全国之先从市级层面推动养老服务“时间银行”创新。

“南京市谨慎借鉴了瑞士及国内上海、广州等地开展时间银行的经验做法，以及十年间在各级层面试点过程中的经验教训。”陈芳告诉记者，该《方案》完善多个民众关注的要点。首先，该时间银行体系由政府主导，搭建统一服务标准体系，建立统一的信息管理平台，同时建立专项基金，由政府投入和社会捐赠，保证“时间银行”的公信力和可持续发展性；其次，鼓励低龄存储时间、高龄兑换服务的志愿者精神；第三，服务对象先从重点空巢独居老人开始，限定范围是南京市户籍老人，服务项目从国家规定的“助餐、助医、助浴、助洁、助急”等老人急需的服务项目试点。

预计，到2020年下半年，在试点的基础上，整个“时间银行”体系向南京市全面推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67864>

(来源：中国新闻网)

江苏：苏州推进医养深度融合，让更多老人安享“夕阳红”

苏州于1982年进入人口老龄化社会，比全国提前了18年。截至目前，全市60周岁及以上的老年人达到183万。随着人均预期寿命的提高和人民群众对老龄期健康状况的重视，养老服务需求的重点，逐渐从单纯的日间生活照料向医疗照护转变。“银发潮”来袭，做好养老服务已成为苏州的紧迫课题。

习近平总书记明确指出，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。前不久，国务院办公厅发布了《关于实施健康中国行动的意见》，要求进一步健全老年健康服务体系，完善居家和社区养老政策，加快打造老年宜居环境，全面实现健康老龄化。作为第一批国家级医养结合试点城市，苏州不断加大养老服务供给侧改革力度，不断满足多样化养老需求，初步构建起了以护理院、医疗机构老年病房和居家护理家庭病床为基础，以居家养老服务组织护理站、养老机构医务室为延伸，以养老服务组织、医疗机构合作为依托的老年医疗护理服务体系。

最美不过夕阳红，最暖不过助老心。苏州正按照习近平总书记对养老保障和为老服务作出的一系列重要指示要求，持续完善医养融合服务体系，扩大养老健康服务供给，优化医养融合配套政策，壮大老年医护队伍培养，把初心和使命落实在一件件养老服务的实事里，落在老人和子女们的心坎上，全面推进医养融合和为老服务高质量发展，让老年人病有所医、老有所养、老有所安。

“能力建设”与“需求增长”赛跑，养老服务供给侧改革率先起步

8月10日，受台风“利奇马”影响，苏城老年人出门买菜成了难题。当天中午10点多，梅巷日间照料中心的工作人员顶着强风疾雨，准时来到谢国方老人家家中烧饭做菜、打理家务。今年84岁的谢国方自老伴去世后，一个人居住，子女忙于工作，而老人又不愿离家养老，家门口的日间照料中心就成了他的“依靠”。由于谢国方患有糖尿病，腿脚不便，每周一至周五，日间照料中心的送餐员将热腾腾的饭菜送上门，周末还有额外的洗衣、做饭、打扫等居家养老服务。“送餐、送医、送温暖，两年多来，风雨无阻，社区的为老服务实在太贴心了。”谢国方高兴地说。

2016年8月，梅巷日间照料中心投入使用，两年多来，这座融居家养老、社区养老、社区卫生服务等为一体的社区养老服务平台，基本解决了周边9个社区老年人的多元化养老需求。工作人员吴叶群说，这些年来社区

老人的医疗需求不断上升，社区卫生服务将在晨检基础上，进一步拓展至问诊、配药、康复训练等，并加强与社区卫生服务站的数据联动，更好地监测老人的身体状况。

像梅巷日间照料中心这样的养老服务设施，全市已建有1558个，覆盖七成多的社区（村）。但是，服务需求与服务能力供给不对称，医养资源结合不够紧密等问题依然存在，“能力建设”与“需求增长”之间正进行着一场“赛跑”。

来自相关部门的数据显示，去年我市人均期望寿命已达83.54岁，全市60周岁及以上的老年人达到183万，占户籍人口的26.02%，高于全国（17.9%）、快于全省（23.04%），是我国老龄化程度较高的地区之一。老龄化进程中呈现基数大、增速快、寿龄高、区域不平衡的特点，部分地区的老龄化程度超过30%。同时，我市老年人口结构呈现高龄、空巢、失能化的趋势，老年人的医疗需求日益增长，加快养老服务的供给侧改革已十分迫切。

早在2015年，我市已出台《关于加快发展医养融合养老服务的实施意见》，在医养融合的实现路径、资金补助、服务补贴、人才培养等方面提出了一系列新举措，提出要大力拓展医疗机构为老服务功能，促进医疗资源与养老服务的无缝对接，实现医疗卫生与养老服务的融合发展，不断提升社会养老服务水平和医疗保障水平，满足老年人日益增长的医疗护理需求。在今年召开的市政协十四届三次会议上，农工党苏州市委提出的《推进医养深度融合提升健康养老服务有效供给》被确定为001号提案。近日，省委常委、市委书记周乃翔专门对该重点提案进行了领衔督办，强调要全面推进医养融合和为老服务高质量发展，努力实现全市老年人病有所医、弱有扶携、老有所养、住有所居。

创新举措盘活资源强化兜底保障，力促医疗资源养老服务深度融合

养老服务的需求是多样化、多层次的，需要充分盘活资源，推动医疗资源与养老服务深度融合。市卫生健康委基层卫生与老龄健康处负责人于可人介绍，针对护理型床位的紧缺，苏州积极探索多种路径，扩大服务供给。例如，引导部分非建制镇卫生院建立、托管护理院或开设老年医疗护理病区，鼓励医疗资源延伸到养老机构，开展家庭医生签约服务等。截至去年底，全市建有各类养老机构206家，总床位58426张，千名老年人拥有各类养老床位47张；其中，护理型床位占养老机构床位的72.4%。

我市还出台了区域性养老服务中心建设的实施意见，将用3年时间，对全市镇（街道）敬老院进行升级改造或新建，使其成为以医疗护理为主、公建民营，具有保障功能的区域性养老服务中心。到今年6月，全市共有76个镇（街道）已启动镇区内区域性养老服务中心建设工作，占镇（街道）总数的81.7%，其中27个镇（街道）已建成。“它既能集中供养城乡特困老人，又能为低收入老年人及高龄、独居和失能、部分失能老年人提供医疗护理、康复保健、生活照料、精神慰藉等全托、日托和临托服务”，市民政局养老服务处处长刘贵祥表示，区域性养老服务中心确实是一种创新，一方面，当地政府确定最低保障床位和最高收费标准，确保其对弱势群体兜底保障功能；另一方面，引入社会化养老服务团队，提供高质量的医疗护理服务，弥补传统公办乡镇养老院的“短板”，缓解养老服务的供需矛盾。

对于那些老龄人口中的失能人员，他们不仅需要一张床位的供给，更需要一份长期护理的保障。来自姑苏区的97岁重度失能老人宋炳先，长期住在护理院，部分费用不仅有医保报销，每月还能享受到长护险待遇780元。“父亲不仅得到了专业护理，在一系列保障下，全家的负担都减轻不少”，宋炳先的儿子感慨道。

这份长护险，就是针对因年老、疾病或伤残丧失日常生活能力而需要长期照料照护的参保人员提供护理服务的社会保障制度设计，是积极应对人口老龄化进程、更好保障老年人权益的创新举措。苏州作为开展长护险制度试点城市，于2017年将这项工作列为市政府实事项目，逐步建立以个人缴费、政府补助和医保统筹基金结余划转相结合的多渠道资金筹集机制。市医疗保障局待遇保障与医药服务管理处处长顾亚斌介绍，我市目前已全面实施长护险制度，实现所有区域、所有参保人员“两个全覆盖”。截至今年6月底，苏州大市范围内享受长护险待遇共计14067人，其中居家护理6370人，机构护理7697人，为那些长期失能的参保人员撑起了一把遮风挡雨的“保护伞”。

医养融合“嫁接”互联网搭建医联体，引导培育更多医护人员加入为老服务

今年6月，全国首家养老综合服务平台——“拐棍网”正式入驻苏州，该平台以居家养老服务为核心，目前可为老人提供65项的“居家服务”。老人足不出户，只需坐在家里动动手指勾选所需服务项目，所在区域的注册“师傅”就会及时上门提供专业的优质服务。

近年来，“互联网+养老”的城企联动居家养老服务模式风起云涌。信息化手段有利于服务需求的精准配对，可让服务资源得到更有效配置。苏州正在积极探索“互联网+医疗护理”的医养融合服务新模式，鼓励公立医院医师到养老服务的医疗机构中多点执业，探索老年医疗护理机构与公立医院建立医联体。与此同时，扎实推进家庭医生签约制度，实现资源共享，优先保障老年人的健康服务需求，逐步实现健康老人以居家养老为主，半失能老人依托日间照料中心内的护理站和社区卫生服务机构进行养老，失能失智老人进入机构养老的医养融合服务格局。

线上高效配置，最终要线下完成服务，养老从业人员的文化素养、专业技能直接决定了为老服务质量。目前，我市共有养老从业人员11000余名，一线护理人员占了绝大多数。随着需求的日益多元化，养老服务从业人员需要更多的专业知识储备，成为“多面手”。苏州不断健全从业人员培养和激励机制，用完善的培养体系、优惠的政策待遇、舒心的工作环境，吸引更多的医护人员投身医养融合事业中来。

苏州福星护理院院长魏谋文表示，目前他们护理院医技人员和管理人员学历基本在大专及以上，一线护工的学历比较低。近年来，他们通过提高薪酬、加强福利等办法，同时加强培训，鼓励员工接受继续教育，打通员工的晋升通道，努力稳定养老从业人员队伍。“我们这个行当流动性很大，跳槽最频繁的是医技人员，缺护工是常态。”魏谋文说，全院工作满5年的老员工在100人左右，占总数不到三分之一。为强化医养融合发展的人才保障，我市出台了《苏州市养老从业队伍培训和入职奖励管理办法》，首次明确对养老从业人员设立入职奖励，最高奖励达6万元。该《办法》还明确了在本市养老服务机构内从事养老护理员职业的人员，或者其他愿意从事养老护理工作的人员，均可参加政府补贴培训政策的养老护理员培训；经考核合格的，发放养老护理员《就业培训结业证书》，全市认可。

夕阳无限好，人间重晚晴。以居家养老为基础，以社区照料为依托，以机构养老为支撑，以信息服务、医养结合为辅助，如今在多重保障和优化服务下，越来越多的苏城老人安享幸福晚年，“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”从梦想照进现实，“夕阳红”更美更精彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67899>

（来源：苏州新闻网）

江西：三年要新增1万个养老服务设施

为推进我省养老服务体系高质量发展，近日，我省出台了《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019~2021年）》，提出到2021年，新增有效供给床位5万张以上、居家养老服务设施10000个、社区嵌入式养老院1200个，特困失能人员集中供养率达到100%，建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

住宅小区未配建，养老设施不得办理验收

《行动计划》提出，落实新建住宅小区配套建设养老设施任务。配套养老设施有明确产权人的，交付产权人；属于业主共有的，交付业主委员会，未成立业主委员会的，由属地人民政府指定的机构托管。已交付使用的养老设施，由民政部门履行监管职责，确保养老服务用途。凡存在缓建、续建、停建、不建或建而不交等问题的，整改到位前不予办理竣工验收。

在运营方面，推动居家、社区与机构养老融合发展，大力发展社区嵌入式养老院，支持养老院连锁运营居家和社区养老设施或设立小微服务网点，所设床位同等享受相应补贴政策。鼓励居家和社区养老设施与社区医疗、康复、文体等设施资源共享，为短期无人照顾或术后康复老年人提供托养服务。

支持居家养老。2020年底前，对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化家居环境改造。支持居家和社区养老站点或物业服务企业提供助餐送餐等为老服务。鼓励养老机构提供上门照料和家庭喘息服务。

各市、县（市）至少，建有1个护理型养老院

开展公办养老院转型升级行动。公办（含公建民营）养老院要优先为低保、低收入家庭、建档立卡贫困家庭以及计划生育特殊困难家庭高龄、失能失智老年人提供无偿或低收费托养服务，承接被取缔养老院收住老年人临时安置任务，在此基础上允许将空余床位向社会开放。

支持福利院改造成城乡特困失能老年人集中照护机构。对不具备改造条件的福利院，委托民办老年护理院或依托具备条件的敬老院集中收住特困失能老年人。支持空白县（市）新建突出护理功能的福利院。各市、县（市）至少建有1个床位300张以上500张以下的护理型养老院或突出护理功能的综合养老院。

依托省康养集团有限公司，整合、盘活省直党政机关和国有企事业单位培训疗养机构等资源，实施集团化专业化运营。市县政府要制定政策措施，清理、腾退一批闲置的厂房、学校、医院、宾馆、办公用房、培训中心、疗养院等设施，优先用于养老服务。

支持各类院校，设置养老服务专业

在人才支撑方面，支持各类院校设置养老服务专业或开设相关课程，建立培训实训基地。支持省民政学校转型为以培养养老服务人才为主体的大专院校。落实养老护理员职业技能标准。实施养老服务人才培养“领头雁”计划。建立省、市、县和养老院四级培训体系。完善养老服务从业人员激励保障政策。

在财税支持方面，完善民办养老机构奖补政策，各地要按照不低于省级标准的50%叠加落实建设补贴，并按实际接收的失能、半失能老年人每人每月分别不低于200元、100元的标准，不区分经营性质落实运营补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67860>

（来源：江西晨报）

四川：凉山州加快发展养老服务业

凉山州采取多项措施，加快发展养老服务业并取得实效。

在“放管服”推动养老市场开放中，我州放宽养老服务业准入条件，不再受理养老机构设立许可申请，做好登记和备案管理，做好事中事后的监管。完善养老服务业以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理，对民办营利性养老机构服务项目和收费标准实行市场调节价。养老服务业“放管服”措施有力开放市场，拓展了全州养老服务及养老产业市场空间。

同时，我州强化养老服务体系建设，全州已有公办民办养老机构共64家，床位15840张，城乡社区日间照料中心165个。大力推广农村“1+N”互助养老模式，投入财政资金570余万元，在全州17个县（市）铺开试点工作。2019年投入资金330万元改造公办养老机构床位380张，投入资金88万元补贴民办养老机构运营；投入资金430余万元支持城乡日间照料中心运营；投入资金1150余万元，采用政府购买服务为7.7万余名困难家庭失能老人和80周岁以上高龄老人提供居家服务。

为提升养老服务质量，我州召开全州养老院服务质量建设专项行动动员会，深入开展养老院服务质量建设专项行动，关停、撤并15家“散、老、弱”养老机构，养老院管理服务质量类指标合格率90%以上，设施设备添置类指标合格率大幅提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67854>

（来源：凉山州政府门户网站）

贵州：威宁推动“医养结合”托老养老服务

近年来，威宁针对全县老龄化问题逐步加重、老年人医疗养老需求与日剧增这一社会热点，积极探索老年人在村（居）社区、养老机构医疗康复养老的新途径，持续深入推动“医养结合”托老养老服务工作。完善养老服务职能，有力保障老年人基本权益。全县按照国家、省、市相关文件方案，结合威宁实际，积极拟定全县工作实施方案，完善养老服务职能，为老年人提供方便快捷的服务，有力保障老年人基本权益。完善养老服务要件，推进基层健康服务试点建设。按照省基层卫生服务能力三年提升计划要求，加快推进龙场、麻乍、牛棚、公站、双龙、盐仓6个乡镇卫生院康复科建设和迤那、兔街2个乡镇基层医疗机构医养结合试点建设。

建立老人健康档案，健全养老服务保障。逐步探索基层医疗机构乡镇智慧健康养老服务站的建设，对首次入院的老人建立健康档案，根据需求随时向老人发放药品并指导正确用药。通过膳食、用药等形式对患有慢性疾病的老年人进行管理，为不断满足老年人持续增长的养老服务需求提供强有力的支撑。

强化健康教育宣传，加强基本公共卫生服务。积极开展进社区为老年人进行体检和健康教育宣传活动。加强基本公共卫生服务老年人管理，建立健康档案105213份，2019年上半年签约2412份，接受健康管理89607人，健康体检8480人。

据了解，在全县老年人口中，有近50%以上的老年人患有各种慢性疾病，生活起居、医疗保健方面需要关怀的老年人较多。全县以脱贫攻坚为契机，积极以家庭医生签约服务为载体，为辖区老年人开展健康教育宣传、免费健康体检、入户随访等老年人特色服务管理工作，并建立慢病档案，初步探索形成以乡镇卫生院及村卫生室为主体，以县级医院、中心乡镇卫生院辐射带动周边乡镇卫生院及村卫生室签约服务的医养结合模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67870> (来源：天眼新闻)

福建：闽侯全力打造多层次养老服务让老人安享晚年

10日，闽侯甘蔗街道滨江社区的居家养老服务照料中心，传出阵阵欢声笑语，这是老人们聚在一起听戏剧过周末。

今年81岁的“五保户”程由光家住甘蔗街道大元村，平时没事就爱到中心来和大家玩。“我一个人住，中心就像我的家一样。”程由光告诉记者，就算不来中心也能享受到专业的服务，打个电话，就有人上门服务，帮他测血压、煮饭、剪头发，非常贴心。

程由光体验到的幸福晚年生活，得益于闽侯实行居家养老专业化服务工作。

推进居家社区养老服务照料中心、农村幸福院及福利中心等养老设施建设，完善老年人补贴等各项奖补，放开养老服务市场……近年来，闽侯全力打造多层次养老服务格局，让老人安享幸福晚年。

“2017年7月，通过公开招投标，闽侯县与青盛亿家福公司签约，推广政府购买服务新模式，建立健全居家养老信息服务平台。”闽侯县相关负责人说，具体服务对象包含县内60周岁及以上特困供养人员（含农村“五保”、城市“三无”人员）、城乡低保对象、建档立卡贫困人口等七类。

据青盛亿家福公司负责人介绍，公司为这七类老人免费发放一部具备定位功能、可以一键智能呼救的手机。同时，设立24小时呼叫中心，随时响应老人的需求，提供紧急援助服务。

除了居家养老专业化服务外，以大湖乡、洋里乡敬老院为代表的机构养老，也是闽侯多层次养老服务体系的重要一环。

大湖乡敬老院于2018年10月通过“公建民营”模式开展养老服务运营工作。“住在这里太幸福了，免费吃住，午饭晚饭都是四菜一汤，还有朋友一起玩。”年过七旬的刘友峰依伯说。

乡敬老院相关负责人告诉记者，刘友峰以前一直寄居在一户乡亲家的走廊处，性格内向，常常一天只吃一顿饭。现在政府给他的特困人员救助供养金，扣除入住产生的费用，每月还能余下几百元，老人每天都笑脸迎人。

为加快养老事业发展，构建多层次养老服务格局，去年闽侯县财政投入近1亿元，投资额属全市最大。同时，去年闽侯新实施农村幸福院项目建设125个，行政村（居）覆盖率从2017年的37.5%提升到2018年的80%，位列全市第一。

“今年闽侯县财政计划投入6000万元以上用于养老服务项目建设，农村幸福院将在年内覆盖所有行政村（居）。”闽侯县相关负责人说。

在今年实施的养老服务项目建设中，闽侯县社会福利中心备受关注。中心位于甘蔗街道长江村，总建筑面积1.5万多平方米，集孤老供养、孤儿养育、优抚保障、社会救助、社会养老、救灾储备等功能于一体，以提供养老服务为重点。

“社会福利中心将实行公建民营。”中心主任施理光告诉记者，目前该项目已建成，按照医养结合的中高档护理型养老机构的定位，已完成公建民营招投标方案（初稿）制定工作，预计9月前确定运营服务单位，力争年底前开始运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67894> (来源：福州明珠)

广东：政府答复全国政协委员建议透露，支持境内外保险机构在大湾区建养老社区

“积极发挥保险产品和资金优势，推进粤港澳大湾区健康和养老产业发展。”12日，针对今年全国两会期间全国政协委员李伟斌提出《关于鼓励资格大湾区跨境保险企业通过产品创新，助力粤港澳大湾区养老事业发展的提案》的意见建议，广东省政府作出了答复，透露将大力支持境内外保险机构在粤港澳大湾区建养老社区。

已有9家机构投资39个项目

答复函称，广东商业保险机构通过开展种类丰富的商业养老保险和医疗保险产品，探索多形式养老健康服务模式。目前，已有中国人寿、泰康人寿等9家机构投资39个养老社区项目，探索发展“保险+养老医疗”模式。

下一步，我省将继续借鉴港澳等境外保险机构先进经验，开发适合大湾区老年人需求的养老健康保险产品及服务，满足多样化、多层次的养老需求。同时引导和鼓励商业保险机构参与养老健康服务产业，欢迎和支持境内外保险机构在法律、法规和政策允许范围内，加大“保险+养老”“保险+健康”服务创新力度和在大湾区内建设健康养老社区，更好地服务社会民生。

医疗保险有望实现“三地通”

答复函还指出，根据《广东省人民政府关于全面放开养老服务市场提升养老服务的实施意见》（粤府办〔2018〕3号）、《广东省养老服务条例》（自2019年1月1日起施行）等政策法规，鼓励境外投资者设立养老机构，其中非营利性养老机构与境内投资者享受同等优惠政策；鼓励使用存量建设用地建设养老养老服务设施项目，市、县自然资源主管部门在为具办理供地手续时给予充分便利。

与此同时，答复函还提出将加大“三旧”改造对养老事业的支持力度，提高养老养老服务设施用地审批效率。目前，已有香港服务机构和香港公民以独资或合资合作形式在我省兴办养老机构。下一步，我省将进一步加强粤港澳养老服务合作，落实相关优惠政策，加快推进粤港澳大湾区养老养老服务事业发展。

答复函还表示，下一步将大力支持粤港澳保险机构合作开发创新型医疗保险产品，为跨境保险客户提供便利化承保、查勘、理赔等服务。这意味着医疗保险有望成为车险之后，第二项实现“三地通”的跨境保险产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67852> (来源：南方网)

广东：住宅区配套建设养老服务设施

记者8月12日从民政部门获悉，广东省民政厅制订《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（征求意见稿），并于8月21日前向公众征求意见。

“住宅小区配套养老服务设施‘四同步’（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付），将纳入政府年度重点考核项目”。记者8月12日从民政部门获悉，广东省民政厅制订《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（征求意见稿），并于8月21日前向公众征求意见。

据了解，新规拟出台10大举措，包括压实养老服务主体责任、扩大养老服务设施供给、加大养老服务资金投入、壮大养老服务力量、实施优惠扶持政策、推动居家、社区、机构养老和医养融合发展、促进养老产业发展、推进粤港澳大湾区养老服务合作、加强养老机构安全工作、建立养老服务综合监管机制。

落实养老服务规划方面，新建城区和新建住宅区以每百户不低于20平方米的标准配套建设养老服务设施；旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。鼓励将符合“三旧”改造条件的村级工业园、旧厂房、旧村庄等场所改造成养老服务设施。采取政府补贴等方式，对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。

加大养老服务资金投入方面，从2020年开始，彩票公益金按不低于55%的资金比例用于支持养老服务体系建设和，并与一般性公共预算安排的养老服务体系建设和资金整合统筹使用。养老机构运营不区分经营性和非经营性性质，按接收经济困难的高龄失能老年人数量等情况同等享受运营补贴。鼓励社会资本通过多种方式参与养老服务业发展。探索设立养老产业引导基金。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。鼓励企业、慈善组织及个人等设立养老老领域的慈善信托，开展养老服务慈善项目。

壮大养老服务力量方面，支持高校设立养老服务相关专业，加强院校与养老服务机构校企合作。建立养老服务行业职称评定体系和晋升标准。积极探索“时间银行”模式，建立健全养老志愿服务时间记录、储蓄、回馈等激励机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67865> (来源：深圳特区报)

新疆：昌吉州卫健委组织党员干部到党风廉政教育基地接受警示教育

8月5日下午，昌吉州卫生健康委员会为深入推进党风廉政教育工作，增强党员干部对党规党纪的执行力，强化机关干部廉洁自律意识，筑牢思想道德防线，组织州直卫生健康系统60名党员干部到州纪委监委教育基地接受廉政警示教育。

全体人员在讲解人员带领下，观看了中国共产党各个时期反腐败斗争史，特别是十八大以来，以习近平同志为核心的党中央做出一系列重大决策，坚持“老虎苍蝇”一起打，取得的一系列重要反腐成果。通过观看因贪腐而落马官员以及声泪俱下的忏悔，大家对公务人员职务犯罪行为造成的严重后果有了更深刻的认识，特别是通过曾经熟悉和在卫生系统领导岗位任职的职务犯罪人员的案件，使大家深深的意识到职务犯罪离我们每个人并不远，要严以律己，警钟长鸣。

活动结束后，大家深受触动，深刻认识到腐败行为造成的严重危害，要算好政治帐、经济帐、自由帐、家庭帐、亲情帐、名誉帐、健康帐，坚决执行党规党纪，廉洁自律，做一名合格的党员。
(来源：昌吉州卫生健康委员会)

新疆：打造全国康养产业示范基地

12日从自治区新闻办主持召开的2019中国康养产业(新疆)发展大会新闻发布会上获悉：近日，昌吉回族自治州人民政府在已出台的康养有关政策基础上进行全面梳理修订，制定出台了《昌吉回族自治州支持康养产业发展优惠扶持政策》，在养老、医疗、旅游、文体、地产、信息化产业等领域明确了法人登记、产业补贴、土地使用、金融扶持、人才引进等28个方面的优惠扶持政策，着力将昌吉州打造成为立足新疆、辐射全国的康养产业示范基地，打响“昌吉康养胜地”品牌。

据了解，近年来，昌吉州坚持以“阳光康养”为主线，着力打造一二三产业深度融合，政、企、民统筹联动，财税、金融、保险等相互支撑的康养产业发展体系。目前，昌吉州共建成各类养老服务机构设施473家，共有养老床位8063张，城市居家和社区养老服务设施覆盖率达87%，农村居家和社区养老服务设施覆盖率达53%，全疆康养云平台项目在昌吉投入运营，玛纳斯县、昌吉市绿洲路街道智慧健康养老示范基地(街道)试点工作进展顺利，养老事业的发展为康养产业发展搭建了坚实的平台。

昌吉州副州长王燕表示，昌吉州将以此次大会为契机，充分发挥区位和资源优势，围绕“游养”“医养”两大引擎，以发展医疗康养、农业康养、旅游康养、健身康养、康养地产等五大产业为重点，全面落实康养产业发展优惠扶持政策，吸引更多社会资本进入康养产业。
(来源：新疆日报)

解决养老难题不妨先从“长者食堂”开始

近日，天津市印发了《关于推进老年人助餐服务工作试行办法》，明确表示，天津将开设老年人食堂，重点解决高龄和失能等老年人“吃饭难”问题，兼顾其他老年人的助餐需求，为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务，并给予高龄和失能等老年人助餐补贴。

国家统计局最新数据显示：2018年末，我国60周岁及以上人口已达2.49亿人，占总人口的17.9%；65周岁及以上人口近1.67亿人，占总人口的11.9%。而按照国际惯例，60岁及以上人口占到总人口的10%以上，或者65岁及以上人口占比达7%以上，都表明这个国家已经进入了老龄化社会。由此可见，人口老龄化已成为我国一个社会问题，随之带来的就是老年人如何被妥善照顾赡养等一系列社会问题，其中最基本的就是老年人的吃饭难。

老年人为何吃饭难？因很多老人身边没有子女相伴，一日三餐都得亲自动手。如果老人身体不错，做几顿饭也能应付；但如果老人行动不便，想吃顿热饭热菜，恐是种奢望。这就导致了相当一部分老年人平时吃饭难免随便应付了事，久而久之，很可能会加大老年疾病的发病几率。

天津市将开设“老年人食堂”纳入到政府工作中，不仅是一项“民心工程”，更是一项惠民利民的“民生福利”。而在珠海，早在2010年，“长者食堂”已在香洲区康宁社区率先试点。当年成立的珠海市邻里互助社，在香宁花园小区设立“爱心饭堂”，让康宁社区的老年人在家门口就能吃上热腾腾的可口饭菜，这也是珠海首个长者配餐服务。同年，香洲区民政局以国护老院、朝晖护老院和博爱老年公寓为试点，尝试在周边社区开展“长者日托”服务，对三个试点项目所在社区的70岁及以上老人，提供包括配餐在内的全免日托服务。

2013年，珠海“长者日托”的相关工作全部转由各区街道办负责。目前，香洲区的海霞社区，金湾区的海澄村、三灶社区、矿山社区、小林社区、广安社区、广发村、湖东社区等均已开展长者食堂服务。在此基础上，市民政局从2018年开始，探索社区居家养老“大配餐”试点，以逐步形成符合我市实际、切合老年人需求、具有可操作性和可复制性的社区配餐经验，并由此结合居家养老、社区养老等措施来破解养老难题。

养老问题的解决，除了需要政府的高度重视和投入，还需要社会公益力量的积极参与。只有政府、社会、企业及个人都行动起来，“政府补一点、企业让一点、公益捐一点、个人掏一点”，让长者食堂真正地实现自我造血和可持续发展，老人吃饭难问题才能得到根本性的解决。
(来源：珠海特区报)

养老“时间银行”让种善因得善果

年轻时志愿从事养老服务存储时间，年老时可提取时间兑换服务。记者日前从南京市政府新闻发布会上获悉，到2020年，南京将全面推广“时间银行”互助养老机制，实现服务时间全市通存通兑。(8月10日新华社)中国已步入老龄化社会，老年人口目前已达2亿多人，老年人空巢化、独居化现象严重。要让老人都能老有所养、老有所依，需要政府部门完善相关制度、加大财政投入予以解决，也要在全社会弘扬孝文化，形成敬老孝亲的良好社会风气。同时，社会还需要多一些路径与办法来共同解决这个难题。

“时间银行”好处不少。比如通过招募志愿者，缓解护理员不足的问题，同时还能节约养老服务成本，让互助志愿者加盟，大大节约人员经费，有利于降低政府养老成本。正如当地街道办工作人员所说，“目前的兑换方式相当于政府用30%的成本，实现了100%的服务”。“时间银行”互助养老新模式，与多地出现的“道德银行”一样，通过物质奖励引导与激励公众做好事，有利于弘扬良好的社会风气。

古人称，孝的三个层次为“大尊尊亲，其次弗辱，其下能养”。不要把养老变成了单方面的“供给”，而是应该通过“时间银行”互助养老新模式，让老人老有所养、老有所为、老有所乐。通过“时间银行”，养老变成了“种善因得善果”的“良性循环”，有利于激发年轻人的责任意识、参与意识。

当然，“时间银行”互助养老新模式要保持长期稳定运行，才能避免“时间”坏账。南京为了鼓励更多志愿者加入“时间银行”，对参与养老时间银行志愿服务较好的市民，专项纳入“南京好市民”评选，一些领取到诚信市民卡的志愿者，还可以享受公交、地铁等公共交通半价优惠。而不久的将来，那些在“时间银行”中没有“存款”却提前“透支”的用户，可以由其子女或者亲戚通过志愿服务帮助“还贷”。这些举措能帮助“时间银行”更好地运行下去。

南京打造的“时间银行”互助养老新模式，是解决养老难题的有益尝试，值得各地借鉴与推广。“时间银行”带来的启示在于，社会在解决养老难题时，要“化不利为有利”，这样才能不让养老成为单纯的社会负担与压力，将其形成社会向善、向上的动力与力量。如何更好地解决养老这一难题，考验是政府相关部门的社会治理能力、社会治理精细化水平。
(来源：南宁日报，作者：戴先任)

让更多的“适老化改造”成为老年人的“福音”

感应小夜灯，半夜起床会自动亮起，灯光柔和和不刺眼;烟雾报警器、燃气报警器，再也不用担心烧饭时忘了关火;厕所里的一字扶手，腿脚不便的老人有了借力的地方。“这是政府为我们老年人办的大好事。”9日，来到位于南通市虹桥街道新中社区的施建忠家里，老人对前不久完成的适老化改造赞不绝口。

目前，中国老年人的数量已达2.5亿多。老人随着年龄的增长，身体各方面的机能便开始慢慢地下降、退化，老年人在家中起夜、做饭、如厕等，都面临着诸多的“不便”。因此，笔者以为，此次南通市虹桥街道新中社区在辖区内开展“适老设施改造”，此举不失是一项惠老的善举，对于老年人而言，这是一个实实在在的“福音”，值得提倡，值得点赞，更值得推广。在老年人家中安装感应小夜灯、烟雾报警器、燃气报警器、厕所里的一字扶手等适老设施，虽然花钱不多，但对于老年人来说，这些设施不仅仅是一种便利、安全，更是一种关爱、温暖。

俗话说：“老年人的今天就是我们的明天。”但愿各地多些这样的“适老化改造”，不妨从老年人的身边小事做起，让老年人从感应小夜灯、烟雾报警器、燃气报警器、厕所里的一字扶手等适老设施改造这些细小而实在的关爱中，真正感受我们社会所给予的大爱和温暖，从而使老年人老有所“便”、老有所“安”、老有所“乐”。

总之一句话，要让更多的“适老化改造”成为老年人的“福音”。
(来源：华声在线)

热点新闻

美好生活需要“大健康”

在刚刚过去的我国第十一个“全民健身日”，恰如今年的主题“健康中国、你我同行”，越来越多人加入到运动健身中来。健康中国行动推进委员会刚成立就密集行动，致力打造百姓身边健身组织和“15分钟健身圈”。在全国各地，太极拳集体展演、五人制足球赛、青少年田径赛……运动成为生活方式，健康成为共同诉求。

公众的健身热情和健康追求，背后是经济的发展和生活水平的提升。近年来，很多“细节的变化”映照着人们健康观念的转变。牛油果、秋葵等营养食品悄然走红，带动“卡路里经济学”；城市马拉松受到热捧、手

机APP记录走了多少步，运动社交为生活增加新乐趣；健康心理、快乐人生的理念得到广泛认同，人们比以往更关注心理健康……可以说，健康日益成为人民群众美好生活需要的重要组成部分。

更清洁的空气、更干净的水、更安全的食物、更公平可及的体育设施、更优质普惠的医疗服务……人们在这些方面的更高诉求，莫不与健康有关。“要倡导健康文明的生活方式，树立大卫生、大健康的观念，把以治病为中心转变为以人民健康为中心”。习近平总书记的这一要求，既顺应了人民群众的美好生活需要，更为我国卫生与健康事业发展指明了前进方向。所谓大健康，应该是对生命实施全程、全面、全要素的呵护，不仅追求身体健康，也追求心理健康、精神健康；不仅要求疾病治愈，更追求远离“亚健康”的强健体魄，锻造抵御疾病的强大身体素质。

按照世界卫生组织的标准，健康包含身体健康、社会适应与心理健康三个方面。社会转型期，生活压力、社会竞争加剧，加之以往对心理健康重视不够，也存在一种羞于谈心理问题的倾向，这些因素都让心理健康更值得关注。升学烦恼、竞争压力、情感孤独……如果人们不能获得足够的心理关怀和精神慰藉，那么无论在身体健康上投入多少，也难以获得全面的健康。从科学视角看，大脑的神经冲动确实会影响神经体分泌，人的精神状态影响着身体状态。中医也讲“形神合一”，既要“动以养形”，也要“静以养神”，达到形神兼养、身心俱佳的健康境界。正所谓“精、气、神，养生家谓之三宝”，更加注重心理建设、心理健康，才能获得内外兼修的真正健康。

同时，大健康理念也启示人们，健康也是“管”出来的。从健康管理的链条来看，生病治愈属于最为末端的环节，而以人民健康为中心，则要求我们更多进行健康的源头治理。身体没有疾病只是健康的必要而非充分条件，如果总是感到疲劳乏力、活力降低、适应力下降，那么人就很可能处于“亚健康”状态，并不是真正意义上的健康。正因此，大健康不仅要求已病后能够治愈，更意味着增强未病时的预防能力，这意味着社会的健康管理需要关口前移，重心从“治已病”向“治未病”转变。

往深层看，树立大健康的观念，涉及我国卫生与健康事业发展的深层调整。从治理来看，政府部门的职责不仅在于提供优质医疗服务，更需要围绕大健康进行综合治理。包括体育锻炼、食品安全、生态环保等都属于大健康的范围，更需要政府部门把健康融入相关政策，形成有效的大健康治理体系。对社会和个人而言，如果说医疗是外生变量，那么健康就是每个人固有的责任。大健康为企业开创了新的健康产业蓝海，同时也需要每个人参与其中，提高自身健康素养、养成健康生活方式。政府、社会和个人共同发力，才能形成匹配于大健康的治理格局。

没有全民健康，就没有全面小康。真正把大健康的观念落实为实际行动，转化为近14亿中国人的强健体魄，我们就能用健康的身心为经济发展注入旺盛活力，用健康的体魄支撑起民族复兴的伟业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67879>

(来源：人民日报，作者：李拯)

玩游戏、刷新闻……老年人“手机瘾”不比年轻人小

心理专家建议，如果发现老人沉迷手机，子女不要强硬阻止，可以适时提醒休息，并告知过度玩手机的危害，平时多与父母交流，降低老人的孤独感。

老伴生气倒掉饭菜

“再这么玩下去，日子没个过了。”68岁的陈阿姨，因为老伴玩手机，叫他吃饭也不动地方，一生气，把饭菜都倒了。

据陈阿姨的女儿讲，前几天，她正在单位上班，老爸打来电话让她劝劝老妈，别因为他玩手机生气，他就是在手机上看看电视剧，有啥可生气的。

原来，陈阿姨的老伴自从买了新手机后，每天躺在床上玩就是几个小时，陈阿姨对此颇有意见，她担心长久下去，影响老伴身体健康。

为了这事，陈阿姨没少说老伴，但老伴辩称，天天没啥事，不玩干啥。

“以前，他不会玩手机的时候，还能陪我聊聊天，现在每天除了吃饭就是玩手机。玩要有节制，总玩手机对眼睛也不好。”陈阿姨说。

总玩手机子女担心

说起“手机控”，大家的第一反应可能是年轻一族，可随着网络和智能手机的普及，越来越多的老年人也成了“手机控”，越玩越溜。

“最近我妈下载一个萌萌拍照软件，可真是‘雷’到我了。”家住奥林国际小区的王崎对记者说。

王崎的妈妈今年66岁，长相年轻，喜欢跳舞。前几天，王崎和妈妈聊天时，妈妈给她发过来一张照片，头上还戴着两个兔耳朵，特别萌。“我问老妈，这张照片是咋拍的，老妈告诉我，下载了一个萌萌拍照软件，这个软件我都不知道。看老妈每天玩手机，既开心也担心，只能慢慢劝她少玩手机。”王崎说。

家住阳光嘉城的孙女士说，她老爸现在每天除了吃饭就是玩手机，咋说都不听。“我爸的微信群比我的都多，家族群，朋友群，旅游群，美食群。”孙女士说

老爸在这些群里非常活跃，早上起床，就在群里发“早安”的表情包，只要有有人接话，就聊起来没头。

晚上10点多了，还不睡，不停地往群里发各种链接。她和老爸进行了沟通，告诉老爸没事多出去锻炼身体，没想到，老人很生气，竟然说不用她管，这让孙女士很无奈。

爱玩手机多是寂寞

针对老人玩手机的问题，记者采访了市心理保健调适中心老年科主任杨海波。

他说，老年人退休后，重心从工作转移到家庭中，空闲时间多，生活空间变化会引发孤独空虚感，从心理上他们渴望对人际的需求，而网络、手机有丰富的资讯，适当的接触不仅可以开拓老人的视野，还能排遣孤独寂寞，延缓老年痴呆的发生。

同时他也表示，老年人的身体机能远不如年轻人，如果过度沉迷于手机，给健康带来的危害更快也更明显。

“老人生物钟很脆弱，如果一直专注于手机、电脑，会因交感神经过于兴奋造成生物钟紊乱，导致睡眠质量下降，增加高血压、中风等的发病风险。”杨主任说，久坐不动或保持低头姿势，对于颈椎、腰椎都有很大的伤害；屏幕的强光刺激对于眼睛产生的伤害也不容忽视，不仅易患上结膜炎、青光眼、干眼症，还可能降低视力，加重老花眼。

提醒

杨主任提醒：如果发现老人沉迷手机，子女不要强硬阻止，可适时提醒，并告知过度玩手机的危害。

平时多与父母沟通，降低老人的孤独感，也可帮助父母培养一些兴趣爱好，让他们的生活丰富起来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67888>

(来源：东北网)

政策法规

浙江：杭州市民政局关于印发《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》的通知

杭民发〔2019〕85号

各区、县（市）民政局，杭州钱塘新区、杭州西湖风景名胜区社发局：

现将《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》印发给你们，请遵照执行。

杭州市民政局

2019年8月9日

杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案

为进一步深化养老服务业综合改革，促进养老服务提质增效，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《浙江省人民政府办公厅关于深化养老服务业综合改革提升养老服务质量的实施意见》（浙政办发〔2018〕77号）、《杭州市全面推进“三化融合”打造全国数字经济第一城行动计划（2018—2022年）》（市委发〔2018〕31号）等文件精神，结合我市实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于推进养老工作的重要指示和全国大城市养老服务工作会议精神，将互联网引入养老服务各个领域、环节，以“智能化服务、大数据应用、全流程监管”为宗旨，创新“线上+线下”服务模式，促进养老资源优化配置，为老年人或家属提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测、数据分析等服务，不断提升老年人幸福感和获得感。

二、项目目标

（一）融入城市大脑整体规划。围绕《杭州市城市数据大脑规划》，以信息共享、互联互通为重点，充分整合基础设施资源、公共信息资源和终端资源，加强数据交互，实现业务联动，让数据多跑路、老人少跑腿。

（二）持续深化“最多跑一次”改革。进一步优化养老服务标准化办事流程，落实“简办办”“网上办”“移动办”，全面实现养老服务补贴给付“一证通办”、“智慧养老”服务终端申领“最多跑一次”和高龄津贴发放“一次不用跑”。

（三）提高养老服务质量。以解决养老服务“痛点”为主攻方向，以社保卡（市民卡）为载体，运用大数据分析，更加精准地为老年人提供个性化服务。尤其在“互联网+餐饮服务”“互联网+护理服务”等老年人关注度高、需求强烈的方面开展特色服务项目，探索培育居家养老服务新型业态。

（四）提高政府管理效能。通过物联网、大数据、智能硬件设备等先进技术及产品代替传统人力，对养老服务各个环节实施动态监管，对管理和服务中产生的数据资料过程留痕，可查询和追溯，实现对养老服务全流程闭环管理。

（五）推进养老产业发展。整合养老服务资源，鼓励和扶持社会力量为老年人提供专业养老服务，培育具有本地特色的养老服务龙头企业和社会组织。推动养老服务供给侧优质“产出”，驱动需求侧消费“引领”，加强养老机构与居家养老服务资源整合互动，鼓励养老机构发挥专业优势，开展居家养老服务。

三、重点内容

(一) 业务管理。

1. 高龄津贴发放。将80周岁及以上老年人信息(包括身份、户籍、银行卡等)按照户籍所在地推送给相应的区、县(市)民政局、街道、社区,通过部门数据交互共享有效实现高龄津贴发放信息化管理,老年人不需要提出申请,也不需要提供有关证件和材料。
2. 养老服务需求评估。通过信息系统记录为老年人提供全过程上门评估,包括评估指标管理、评估对象管理、评估过程管理、评估档案管理,评估过程支持手机、平板实时录入,实现评估时间、地点留痕管理。
3. 养老服务补贴。提供补贴申请、补贴发放、服务工单生成、上门服务过程记录、刷卡结算、服务评价等环节管理,通过移动端实现全流程闭环管理。
4. 公办养老机构轮候。市属公办养老机构开通老人入住准入轮候微信公众号申请服务,加强公办养老机构入住信息管理,优化床位资源配置。
5. 安全巡查。根据安全监管相关要求,记录各地开展安全巡查的情况,实现分组巡检和现场照片上传等,进一步提高管理效率。

(二) 公众服务。

1. “码上办”。老年人仅凭身份证即可享受养老服务,养老企业通过一个社会信用代码参与养老服务活动,探索养老机构入住一码办理、养老服务一码享受、养老产业一码参与。
2. 政策咨询。提供智能养老管家服务,根据老年人户籍信息和身份信息自动匹配养老服务政策,对享受的政策和服务进行实时管理。
3. 设施查询。在杭州市民政局门户网站及移动端开设“养老地图”,提供我市养老机构、居家养老服务等相关设施信息查询,展示和介绍相关养老服务机构、加盟服务商等详细信息。
4. 服务热线。集成我市现有96345100全市养老服务热线功能,提供紧急呼叫、需求受理、派单、服务跟踪、质量回访、政策咨询、投诉建议等功能。
5. 服务商城。将养老服务资源通过移动端进行集中展示,方便老人或家属查找相关服务,并进行“点单式”服务预约,实现养老服务个性化定制。

(三) 支付结算。

1. 一卡支付。依托杭州市民卡,在市民卡中增设养老服务专户,以“重阳分”形式专项用于结算养老服务补贴及相关养老服务类消费,替代现有的纸质券等原始结算方式。
2. 无卡支付。在移动端开通电子养老卡,与电子社保卡实现多卡融合、多码融合,试行基于市民卡钱江分的授信额度。
3. 助餐结算。鼓励和支持老年食堂将市民卡作为老年人储值 and 结算工具,打通地域和企业使用壁垒,加强老年助餐流量管理,逐步推广智慧餐台自助结算、人脸识别支付等功能;开展互联网+配送餐服务,实现网上下单、在线支付、配送餐过程记录以及上门送餐、刷卡结算的全流程管理。

(四) 机构运营。

1. 养老机构。提供养老机构基本信息管理、床位管理、工作人员管理、老人出入院管理、日常护理管理以及健康看护、移动照护、院长查询、养老机构年审上报等。
2. 居家养老服务中心。提供各级居家养老服务中心日常运营信息,包括功能设置、人员配备、活动预告等,可对服务对象进行流量管理。
3. 家庭床位。试点家庭养老床位,养老服务机构通过智能硬件设备监测老人身体情况,掌握老人动态,老人在家即可享受专业上门服务。
4. 服务商户。提供外部服务组织、服务商户的基本信息管理,服务组织提出网申申请,民政工作人员可通过系统对申请组织进行审核,对通过审核的服务组织进行商户号配置。

(五) 数据应用。

1. 老人数据仓。掌握全市户籍人口60周岁以上老年人基本情况,同时与公安、人社、医保、卫健等相关部门实现数据互通,实现养老数据实时、在线可查。
2. 视频接入。对纳入政府补贴项目的养老服务机构运营情况进行视频连接,实时展现服务场所情况,支持服务机构采用人脸识别、AI等技术加强管理。
3. 智能物联。通过老年人携带的智能终端(手机、智能穿戴设备等),汇聚老年人活动、健康、位置等动态消息,实现对重点人群的主动关怀和精准服务,紧急情况下可实现与呼叫中心、社区、老年人亲属等多方联动。
4. 统计分析。通过大数据计算,对杭州老年人情况及养老服务情况进行实时统计、分析、展示,为资金补助及相关考核监管等提供数据支撑,为制定各项涉老政策提供依据。

四、保障措施

(一) 提高认识,加强领导。杭州作为全国智慧健康养老示范基地,加快建立和完善养老服务平台是高质量推进“民生福祉行动”的重要手段。各地民政部门要充分认识开展“互联网+养老”服务的重要性,研究制定切实可行的工作方案,确保各项工作顺利推进,任务圆满完成。

(二) 总结经验,逐步推广。各地要结合本地区实际,在“互联网+养老”的服务规范、风险防控、价格支付结算等管理和应用方面积极探索,及时总结工作情况,为全市推广提供实践经验。

(三) 加大宣传,正确引导。要广泛宣传“互联网+养老”服务新模式,引导老年人逐步形成市场消费观念,鼓励社会力量积极参与养老服务,形成政府、市场、社会、家庭和老年人共同参与、各尽其能的发展格局。同时,加强对养老服务从业人员的培训教育,提高对“互联网+养老”新型业态的认识,不断规范服务行为,为老年人提供高质量的服务。

本实施方案自2019年9月9日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67877>

(来源:杭州市民政局)

浙江:关于《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》的政策解读

一、文件制定背景

1. 贯彻落实国家和省市养老信息化工作要求。面对日益严峻的老龄化形势,传统的手段方式已经无法有效解决现实问题。在这种背景下,将养老与“互联网+”相结合,已经成为完善养老服务的重要方式。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》要求实施“互联网+养老”行动,促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用;《浙江省人民政府办公厅关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》要求加快推进居家养老服务信息平台建设,提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测、数据分析与运用等服务;《杭州市全面推进“三化融合”打造全国数字经济第一城行动计划(2018—2022年)》要求加快推动数字技术在社会民生服务领域的创新应用。近日,省民政厅印发《浙江省民政厅关于确定全省民政服务“码上办”试点单位的通知》,我局被列为“养老服务数字化转型工作试点单位”。

2. 提升居家养老服务品质和服务效率。“互联网+养老”服务模式的核心是凭借互联网技术,结合云计算以及大数据等处理方式,把互联网技术有效地融入到传统养老服务中,从而有效地调动社会资源,全力服务老龄化群体,为老龄化群体提供更为多彩的、更为多样的养老产品和服务,满足老年人多元化、多层次的养老需要,创造出全面的、系统的、联动的、有特色的养老服务新方法。

3. 激发养老服务消费和市场发展。“互联网+养老”服务模式不仅能够为老龄化群体提供全新的体验与服务,同时也能够拓展更多的市场空间,为养老服务产业的发展创造更多的就业机会。“互联网+养老”服务模式的发展是顺应大众创业、万众创新要求的一个全新举措,能够有效促进我市养老服务市场更高质量发展。

二、文件依据

1. 《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)
2. 《浙江省人民政府办公厅关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》(浙政办发〔2018〕77号)
3. 《浙江省深化“最多跑一次”改革推进民政服务“码上办”行动方案》(浙民法〔2019〕55号)
4. 《浙江省民政厅关于确定全省民政服务“码上办”试点单位的通知》(浙民法〔2019〕83号)
5. 《杭州市全面推进“三化融合”打造全国数字经济第一城行动计划(2018—2022年)》(市委发〔2018〕31号)

三、制定出台的政策措施及创新

《办法》主要内容分四个部分:

第一部分为指导思想。明确《办法》的制定是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以“智能化服务、大数据应用、全流程监管”为宗旨,创新“线上+线下”服务模式,促进养老资源优化配置,为老年人或家属提供各类服务,不断提升老年人幸福感和获得感。

第二部分为项目目标。一是按照《杭州市全面推进“三化融合”打造全国数字经济第一城行动计划(2018—2022年)》的要求,融入城市大脑整体规划;二是在养老服务领域深入贯彻“最多跑一次”精神;三是为解决养老服务“痛点”为主攻方向,鼓励开展个性化特色服务,培育新型业态;四是当好“裁判员”,强化养老服务管理效能;五是推进养老服务产业发展,鼓励养老服务龙头企业及社会组织规模化、连锁化经营。

第三部分重点内容。一是业务管理平台,主要实现高龄津贴发放一次不用跑、养老服务需求评估移动办、养老服务补贴全流程闭环管理、公办养老机构轮候、养老服务机构安全巡查移动办、协同办等功能;二是公众服务平台,主要实现养老服务“码上办”、养老顾问政策咨询、养老地图服务设施查询、服务热线一键呼叫、服务商城“点单式”服务预约等功能;三是支付结算平台,主要实现依托杭州市民卡一卡支付、开通电子养老卡无卡支付、助餐统一结算及人脸识别支付等功能;四是机构运营平台,主要实现养老机构及居家养老服务中心日常运营管理、家庭养老床位试点、服务商户加盟入网管理等功能;五是数据应用平台,主要实现老人数据仓建设、视频接入、智能物联、统计分析等功能。

第四部分为保障措施。一是要求各地民政部门充分认识开展“互联网+养老”服务的重要性,研究制定工作方案,确保工作顺利推进,任务圆满完成;二是要求各地结合本地区实际情况,重点在服务规范、风险防控、价格支付结算等管理和应用方面积极探索;三是要求各地广泛宣传“互联网+养老”服务新模式,引导老年人形成市场消费观念,鼓励社会力量积极参与养老服务,形成政府、市场、社会、家庭和老年人共同参与、各尽其能的发展格局。

(二) 主要突破点

1. 统一支付工具。依托杭州市民卡建立养老服务专户,专项用于结算与养老服务相关的各类消费,使养老服务补贴申请审批、发放、账户开户充值、服务诉求、服务记录、费用结算、服务评价全流程电子化。
2. 拓展服务入口。将服务入口由单一的语音平台升级为各种类型的客户端入口,包括电脑端、微信公众号、APP等,以满足不同层次的用户需求。
3. 应用前沿技术。作为“移动支付之城”,在全国范围内首创“电子养老卡”,让“无现金杭州模式”与传统养老服务紧密结合;在市民卡一卡吃遍全城老年食堂的基础上,进一步配置智慧餐台,实现餐费自助结算、人脸识别支付等功能。
4. 提升监管水平。依托“互联网+养老”信息系统,对养老机构安全巡查、需求评估、提供服务实施动态监管,对管理和服务过程中产生的数据资料全程留痕,实现对养老服务闭环管理。
5. 推动制度建设。“互联网+养老”服务模式的形成,最重要的是要划分好政府、企业以及社会的责任,明确各方的定位及作用。在推进“互联网+养老”服务模式发展的过程中,主动推进养老新业态的发展,改革不利于新业态发展的、僵化的准入机制与门槛,为“互联网+养老”服务模式的发展营造一个良好的市场秩序。

四、解读机关

解读机关:杭州市民政局

解读人:吴强

联系电话：85241331
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=67878>

(来源：杭州市民政局)

养老研究

构建科学养老服务体系

人口老龄化带来的养老难题，已经成为我们必须认真对待的重大问题。特别是我国人口老龄化与工业化、城镇化、现代化相伴随，与城乡差距、区域差距、收入差距放大相重叠，与经济社会相交织，给养老增加了新难度。破解这一难题，必须用改革创新的思维去谋划，在应对人口老龄化中构建养老服务体系。

从我省情况看，截至2017年底，全省常住人口2717.43万人，其中65周岁及以上人口336.42万人，占比12.38%，比上年增长11.7%，其老龄化程度已经超过全国平均水平，再加上近年来逐年降低的生育率和人口净流出的增加，使得我省成为我国人口老龄化问题较为严重的省份之一。一方面，人口老龄化对现有的养老、医疗等社会保障体系提出了挑战；另一方面，人口老龄化带来的劳动力短缺、消费动力不足等问题也制约了我省经济的发展。党的十九大报告指出，要“积极应对人口老龄化、构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”，因此，如何完善全方位多层次的养老保障体系和养老服务体系，破解吉林省面临的养老困境，成为亟待解决的问题。

建立“政府+市场”的双主体服务模式。一般情况下，人口老龄化状况与经济发展水平是相适应的，但我省经济发展相对落后，老龄化水平却较高，呈现出典型的“未富先老”的特点，这导致了纯粹市场化的养老产业长期处于低盈利，甚至是亏损的状态，不能对社会资本形成较强的吸引力。此时，政府的参与是必不可少的，市场充分发挥其资源配置优势，开发养老服务、养老金融、养老器具等“银发市场”，政府发挥其指导、扶持和监管作用，保障居民基本需求的同时促进社会公平，建立政府主导、市场发展的“双主体”服务模式，使得政府和市场都能充分发挥其优势。由于养老产业的特殊性，政府在承担社会基本保障责任，鼓励各类市场主体进入养老市场的同时，也要强化政策规则制定和行业市场监管，两者相辅相成，实现“1+1>2”的叠加效应。

构建多层次养老保险体系。企业年金制度是重要的补充养老保险制度，与基本养老保险和个人商业养老保险并称为养老保障的“三大支柱”。目前，为了减轻企业负担、鼓励企业为职工缴纳企业年金，我省允许企业为职工缴纳的年金在一定范围内进行税前扣除，但企业年金的覆盖范围、参保职工人数和缴存数额仍十分有限。为充分发挥企业年金制度在解决养老问题中的作用，应实施更为积极的激励政策，适当提高企业年金缴纳的税前扣除比例，简化企业年金方案的备案流程和企业年金领取流程，加强企业年金监管，完善年金治理结构，丰富养老保障层次。

发挥各种机构在养老服务中的作用。我省正在逐步完善“以家庭为基础、以社区为依托、以机构为支撑”的多层次养老服务体系，但近年来我省人口外流情况严重，家庭结构逐渐核心化和小型化，家庭养老的功能在不断弱化，因此，政府应加大对养老服务机构的政策扶持力度，完善各项法律法规，在人才引进、土地、税收、融资等方面给予支持，建立标准化、规模化和规范化的养老服务机构。为了充分实现资源的最优配置，应明确各种养老机构的服务定位，公办养老机构着力于服务政府基本保障对象、失能老人、高龄老人等“高度脆弱人群”，实现基本的养老保障和医疗保障；民办养老机构可根据自身规模、资源及发展定位，对老年人消费群体进行细分，提供护理、日常照料、基本医疗服务、高端养老产业等多层次的养老服务，满足不同经济条件和健康状况的老年人的多元化养老需求，有条件的机构还可开发养老公寓、旅游养老、“候鸟式”养老等多种服务，充分开发养老市场，解决老年人的需求与养老供给之间的错位问题。另一方面，政府应加强对养老机构的监管，尤其是在取消养老机构设立许可之后，市场准入门槛降低，就更要加强养老机构硬件建设，注重其服务质量的提高，应逐步建立养老机构的标准化评估体系和优胜劣汰的退出机制，对养老机构进行分层分级，明确其服务标准和收费标准，提高供给的质量和效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=67859>

(来源：吉林日报，作者：刘禹君)

养老类型

上海：闵行区尝试开放式养老，敬老院向社区打开大门

按照联合国的人口划分标准，年满60周岁便跻身“老龄人口”。但若细究起来，老龄人口中其实至少有两个代际——拥有完全自理能力的“低龄老人”与部分或完全丧失自理能力的“高龄老人”。低龄老人的业余生活丰富多彩，心境也更开阔，而大部分高龄老人的生活却有些单调甚至沉闷，人们想到养老院也总是下意识地觉得“暮气沉沉”。

果真如此吗？以闵行区为代表，上海正在尝试的开放式养老行动给出了令人惊讶的答案。

如今的养老院让老人们的生活远比想象中更精彩。在更多老人的生活里，不再只有抗衰老这一件事。他们或是开始重拾年轻时的爱好，或是甜蜜地回忆起自己的青葱岁月。更出人意料的是，一些养老院向社区老人开放后，低龄老人走进养老院，与院里的高龄老人发生了种种“化学反应”。

记者走访打开“大门”、打破“围墙”的敬老院后发现，一些全新的社交关系正在开放的养老院里构建：老人之间，有些仿佛“偶像”与“粉丝”，还有些可以用“类家庭关系”来形容。

谁都知道，但如何老去，却是很多人尚无无法想象的事情：当你老了，是什么在一天天充实着你的生活？或许第一时间闯入绝大多数人脑海的，就是手指缝、剪纸……这些活动长期以来都默认与老年人群“绑定”。记者近日走访闵行区莘庄镇敬老院，却发现了很多“意外”：这里的“人气项目”，已经变成了看电影、品鉴音乐下午茶……

变化，要从刚满百天的闵行区莘庄镇敬老院打开“围墙”行动说起：作为该区首批面向社区开放的试点养老机构，莘庄镇敬老院打开了封闭多年的“围墙”，将助餐、助浴、卡拉OK、影院、音乐下午茶、康复理疗等一系列养老服务对社区老人开放。于是，炎炎夏日，老人们的业余生活有了更多选择：他们或是在电影院里回看一部难以忘怀的老电影，或是在卡拉OK厅尽情欢唱，也可在洋溢音乐氛围的餐厅来一场“姐妹们的下午茶”……用“活力满满”来形容，绝不为过。

电影市场“边缘群体”有了“秘密花园”

热热闹闹的暑期档电影来临，沪上大小影院人气爆棚，国漫《哪吒之魔童降世》以黑马之姿摘得中国市场最卖座的动画电影桂冠。但在红火的电影市场，老人们常常只是“陪衬”，人们更熟悉的场景是：老人带着孙子、孙女趁暑假来到电影院看动画片。在年年创新高的国产电影市场，银发族似乎还是“边缘群体”。

2017年末，影片《芳华》击中了老年影迷的“泪点”，直至电影下线。还有不少老年粉丝前来询问是否有放映场次。但《芳华》过后，似乎就再难有一部电影引起老年影迷的群体狂欢。

现在，闵行区的老年影迷们有了“秘密花园”——莘庄镇敬老院内设电影院总是座无虚席，观众无一例外都是老人。其实，老人们的观影需求一直都很旺盛，但市场上能真正满足他们需求的影片却少之又少。“以前的演员演得多真实呀，一招一式都非常有代入感。”经常来观影的王阿姨说，相较追求刺激的特效电影，考虑到身体原因，老人们更偏爱有年代感的主旋律影片。

莘庄镇敬老院内的电影院采取“点映”模式，老人们只要将想看的电影反馈给居委会，再由居委会传达至敬老院，就可顺利完成点单。早在莘庄镇敬老院内设电影院对社区老人开放以前，社区老年院线就已存在；但受限场地原因，不少社区老年院线都是露天放映，盛夏时节，老年影迷的观影体验并不好。而如今在敬老院内设电影院，老人们得以享受堪比商业院线的高品质服务。

敬老院里的“偶像”与“粉丝”

暑期来临，各大综艺节目开启拼杀模式，粉丝们纷纷在各大平台为自己的偶像加油助威。老人之中也有追星族，但他们的偶像通常都已隐退，“追无可追”。不过，陆阿姨却没有这种烦恼——她在养老院又找到了自己的新偶像。

午饭后过，原本人群熙攘的餐厅变得冷清起来，陆阿姨却迎来了每天最开心的时段：一旁有打鼓、弹琴的现场乐队，她可以在这难得的悠闲时光与小姐妹们拉拉家常、聊过往。

陆阿姨的丈夫身体不太好，动过几次手术，大部分时间只能卧床，陆阿姨也就此担负起了照顾老伴的任务。从中心城区搬到闵行区之后，陆阿姨夫妇与年轻时好友之间的距离远了，平时想要找人说话也成了一件难事儿。

莘庄镇敬老院的音乐下午茶活动对社区老人开放后，陆阿姨就成了这里的常客，敲打着乐器的97岁帅老头庞高林是她的“新偶像”。庞高林曾是街道老人乐队的明星，“粉丝”无数。自从住到莘庄镇敬老院后，他又加入了莘庄镇敬老院内的老人乐队。从鼓手到键盘手，这支由老人组成的乐队不仅配置齐全，还能自己作词作曲，谱写的一首“莘庄镇敬老院之歌”更是朗朗上口。

在敬老院，陆阿姨仿佛寻回了少女时代追星时的投入感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=67862>

(来源：文汇报)

浙江：宁波免费居家养老服务风雨无阻

“阿伯，你先把早饭吃了，台风刚过，我帮你清理一下屋子。”一早，养老护理员华飞在宁波市镇海区潮浦镇湾塘村91岁老人岑祥友家中忙碌起来。每天早上5时左右，华飞就按时到他家提供服务。即便前几天台风过境，华飞也没有耽误，她说：“这点风雨不算什么，不能让老人家等着。”

岑祥友老人享受的正是镇海区的免费居家养老服务。今年4月，镇海区试行相关办法，由政府出资购买服务为重点保障对象、帮扶养老对象、普惠养老对象等三大类老年人群提供居家养老服务。每类帮扶对象每月可享受3个小时至45个小时不等的服务时间。目前，镇海区共有3696名老年人享受免费居家养老服务，每月服务总时长近2万个小时。

推行免费居家养老服务，是近年来镇海区探索养老服务新路径的一个缩影。作为省级养老服务业综合改革试点单位之一，镇海以养老服务需求为导向，构建多元养老服务模式。居家、社区、机构的三级养老模式和多元养老体系日趋完善。截至目前，该区累计有8家养老服务机构，建成78个城乡社区居家养老服务中心（站）和6个镇（街道）区域性居家养老服务中心，率先在全市实现居家养老服务全覆盖。

同时，聚焦医养融合发展，该区不断推动养老服务优质化。镇海市民政局副局长许希启介绍，“养中有医”“医中有养”“医养协作”是该区开展医养结合的三种主要模式。目前，该区已实现100%的养老机构和90%的居家养老服务机构与卫生服务机构实施签约合作。

80多岁的沃碧月老人住在镇海区金生怡养院。“我在这里吃得饱、住得好，最方便的是生了病能马上看医生。”沃碧月老人摇着扇子笑着说，在这家医养结合的养老院，楼下有定点门诊、药房、中医理疗，有利于老人就医。“同一个地方既有养老院，又有医院，解决了养老机构‘不医护’、医疗机构‘不养老’的问题。”金生怡养院院长方美廷说。

养老产业

2019中国康养产业(新疆)发展大会下月举办

8月12日，自治区新闻办召开2019中国康养产业发展大会新闻发布会，介绍康养大会将于9月1日、2日在昌吉市举行。康养大会由民革中央、自治区政协主办，昌吉州党委、昌吉州人民政府、民革中央企业家协会、民革新疆区委会承办。此前三届中国康养产业发展论坛，分别在四川省攀枝花市（2014年、2017年）、河北省秦皇岛市（2016年）举办，活动的举办给当地康养旅游、投资均带去发展机遇。与内地相比，新疆康养产业正面临发展机遇自治区党委和人民政府高度重视康养产业发展、区位优势明显、水土光热矿藏资源丰富、旅游文化资源独具特色、社会投资力度加大、康养产业初具规模等。2016年以来，在乌鲁木齐县、昌吉州奇台县和伊犁州尼勒克县连续举办了三届自治区康养旅游产业发展先行先试区座谈会，为推进新疆康养旅游产业发展进行了积极的探索与实践。2017年，《新疆维吾尔自治区康养旅游产业发展实施意见》实施，为推动康养结合、旅养结合和医养结合，促进健康、养老、医疗、旅游融合发展，提供了必要的制度支持。自治区政协副秘书长曹新华介绍，康养大会在新疆举办，将持续释放稳定红利，培育和发展新疆生命健康产业，促进产业转型升级。同时，全方位展示新疆生态环境优势和康养产业发展前景，开展产业招商，加大招商引资工作力度，吸引国内外优势企业投资，进一步推动新疆康养产业发展。

据了解，为迎接中国康养产业（新疆）发展大会在昌吉州隆重召开，昌吉州已征集康养类招商项目160个，总投资额1019.48亿元。

新疆加快发展康养旅游产业

早起看一眼云卷云舒，中午吃一顿抓饭或拌面，闲时上菊花台看看景、到农业示范园采摘蔬菜，这就是江苏游客陈睿东和老伴在乌鲁木齐县的避暑生活。

近几年，新疆各地依托森林草地、温泉、沙漠等疗养资源，在原有休闲度假基地的基础上，着力打造了一批康养基地和康养旅游线路，加快发展康养旅游产业。

产业底气：得天独厚的资源优势

新疆发展康养产业方面的基础条件可谓是“得天独厚”。北疆四季分明、环境优美、森林广袤、草原秀丽，南疆山海壮美、瓜果飘香，民俗浓郁、美食诱人，实为康养佳地。

今年上半年，新疆旅游业呈现井喷式增长，累计接待游客7589.35万人次，同比增长46.00%；实现旅游收入1152.06亿元，同比增长47.96%。

伴随着稳定红利的持续释放和旅游兴疆战略的大力推进，新疆自然风光、民俗风情吸引了众多游人，“新疆是个好地方”旅游品牌越来越响亮。

刚开业一年多的阜康市五江温泉城，今年上半年接待游客25万人次。新疆五江天山投资有限公司副总经理吴超说，依托天池景区的知名度，以及当地富硒元素的温泉，投资300亿元、占地1万余亩的五江天山温泉国际度假区，就是一个康养文化旅游综合体。

规划先行：丰富提升康养旅游产品

自治区党委和人民政府高度关注康养产业发展工作。

2017年，《新疆维吾尔自治区康养旅游产业发展实施意见》制定实施，确定了创新康养旅游资源开发、推进康养旅游公共服务设施配套建设、丰富提升康养旅游产品等9大项、34个小的具体重点工作任务。

早前，自治区就确定了乌鲁木齐县、奇台县、昌吉市、尼勒克县、特克斯县为第一批自治区康养旅游产业发展先行先试区。于2016年、2017年、2018年分别在乌鲁木齐县、奇台县、尼勒克县召开了三届自治区康养旅游产业先行先试区座谈会。

其中，乌鲁木齐县积极推进文化康养、医疗保健、民俗文化等与旅游产业融合发展，推进康养旅游产业示范区建设。

位于乌鲁木齐县的丝绸之路国际度假区，依托自然资源优势，发展滑雪、徒步、泡温泉等休闲娱乐方式，将康养旅游作为旅游的新业态、新模式。

整合业态：康养产业融合发展

作为现代服务业的重要组成部分，康养产业具有拉动经济发展的巨大潜力，一头连接民生福祉，一头连接经济社会发展，覆盖面广，产业链长。

发展康养产业能够大力推动社会事业相关改革，通过深化医药卫生、社会保障等领域改革，统筹基本公共服务体制机制改革，更好激发全社会发展活力，成为健全资源节约环境保障体制，加快生态文明建设的重要抓手和平台。

目前，新疆各地正加快推进康养+医疗、康养+房产、康养+旅游、康养+智慧养老等康养产业融合发展。

今年，到吐鲁番进行沙疗的游客依然很多。沙疗中心相关负责人表示，旅游观光和沙疗患者遍及全国各地，还有国外游客，预计8月底接待游客超过5万人次。据统计，每年慕名到吐鲁番进行沙疗的游客就达30多万人次，“沙疗小镇”建设项目也推动了周边农家乐、民宿等项目的发展壮大。

专家建议，发展康养产业，也要大力发展有机绿色食品生产、休闲采摘农业、葡萄酒庄、度假酒店、养老公寓、民宿客栈、康养旅游小镇和特色民俗村，实现康养产业与生态、医疗、健康、文化等相关产业共同发展。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67876>

(来源：乌鲁木齐晚报)

王雨珂开讲：复星康养如何做养老产业？

王雨珂(复星康养养老产业发展集团执行总裁、星堡总裁)：非常荣幸有这个机会跟大家分享养老行业的一二三，复星康养集团在2012年就布局了养老，我们回顾一下复星是如何做的养老行业。

第一部分我们想讲一下复星养老星堡这个品牌的溯源。

很多人觉得养老行业是养老地产，我们一直在强调养老是一个服务行业，它之所以复杂，是因为它是四个行业合一的产物，首先你要有居住的环境，所以它一定跟地产相关。

第二，它是唯一一个行业你做得好的话，95%的客户会在你的物业上死去，所以你一定是跟医疗相关，有医疗的准备。很多同仁只想做旅游养老，或者55+退休健康快乐人群，实际上是不可行的，我们看到欧洲、美国这么多年的发展，一定是跟医疗要强相关的，所以第二个行业跟医疗相关。

第三个方面，你看美国的养老行业，其实它是美国最大的餐饮连锁企业，因为老人在你的项目上要365天吃三餐，所以它跟餐饮是非常相关的。

第四个方，它又是一个365天活动，老人在里面有很多的活动，你必须在这些方面都有布局，才能做得好。

复星的产业布局是非常多元化的，复星今天以健康、快乐、富足为三大板块。健康行业复星有医药、和睦家医院，还有其他的医疗相关的东西。我们在富足这一块，有一些自己的保险公司、银行等等，给他们做保障支持。在快乐方面，我们跟旅游行业有结合，所以复星做养老就有天然的优势。

我们再看一下它的另外一个股东，复星从2012年做的时候，它是要跟国外学习的，所以那个时候我们找了北美最大的做养老的一家投资机构，当时在美国有4个品牌分布在美国的43个州和加拿大的9个省，它的产品线非常丰富多元，它是专门做独立生活到护理生活非常高端的社区，比如它在美国的双子塔旁边那栋养老机构，一个月要7000—9000美金，居住的人群都是退休的议员、律师等高精尖人群，服务人员都是戴着领结、穿着燕尾服的。另外它也是美国最大的自理的养老商，它针对的是中产阶级的，它的服务是它的最重要的一个产品线。

它还有专门针对护理型的，还有一个是全球唯一除了中国以外成功开发、管理和复制2000户以上的大型CCRC社区的品牌。这样四个系列就可以把所有养老相关的行业都涵盖进去。

为什么复星当时没有找任何一家品牌合作呢？因为其实我们当时讲，2013年是中国养老的元年，哪怕是一到今天，中国的养老行业还是非常分散的，并不像美国那样，它所有产品线非常清晰地分布。当时复星就想我要找合作伙伴，就要给我自己留有一定的余地，有非常好的调节的空间，我们要找的是它这个集团，它是一个投资背景的公司，它投资并且管了这么多公司，有不同的产品线，可以帮助我们尽快在中国落地，评估什么模式适合中国，去变化不同的模式。

我们看全球养老行业的分布，从活力长者社区到自理型社区，到特殊护理社区，到CCRC，我们今天做得更多的是CCRC，也是源于我们的客户群体不是像美国的客户那样，到了生命的某个阶段才找一种业务。

现在很多老人为什么喜欢CCRC？他可能因为自己跟老伴或者是朋友有一些事情发生了，比如说有人过世，他突然间对自己的生活环境有一种忧郁感，所以他想找养老院居住。他现在找的是希望能让他住一辈子的地方，所以中国跟美国本质的区别就是他看的时候一定是确保你有护理的能力，他才会住进来，要不然他就觉得跟在自己家里没有任何区别，所以我们最后在中国就尝试CCRC的模式。

我们再看中国的养老行业的产业风口。我们今天讲了很多地产的大数据，我们如果看一下养老行业，中国老龄化的比例非常严重，而且我们是未富先老的，我们对标美国市场，它跟中国最有可对标性，一个是它的支付体系，全都是个人支付的，没有任何政府补贴，跟中国大多数中产阶级养老是相同的状态。

并且从它的国土的广阔性和人口的基数，都比日本更有对比性，所以我们拿美国举例，它已经基本上走过了它的一个严重的老龄化的情况，它的老龄人口在12%到17%的时候是它的老龄化这个产业发展最迅速的阶段。如果我们对标中国，我们今天是站在2019年第三季度，到2020年我们的老龄人口比例将达到12%，到2030年的时候是17%，所以可见现在是中国养老行业风潮来临的前夕。

很多的文献预测养老行业将是一个30万亿的大产业，复星是从上海开始做养老的，原因非常简单，虽然全国老龄化都非常严重，但是上海尤其凸显，今年上海超过65岁的老人已经超过22%，如果按照60岁去看的话，超过33%，并且人口抚养比已经到了0.5，每两个工作的年轻人就要养活一个老人。大多数的中产阶级都面临着不能在家里养老的局面，所以我们从上海开始做这个事情。

2012年我们形成了中美合资的企业，这几年慢慢形成了复星康养集团，康养集团现在已经完成了这样一个布局，有三个品牌、四个产品线。

以星堡为首，我们是专门做250—2500户的大型的持续照料型社区(CCRC)。星堡是做医养结合的，就是拿医疗牌照的。蜂巢是做居家护理、上门服务，还有日间照料中心、护理站等等，9073或者9064的90的部分是蜂巢做的，这几个部分结合起来就形成很好的行业的闭环。

你看到老人从一开始只是需要简单的家政的服务，他可以从蜂巢这边获取，身体不好之后需要一些护理的服务也可以从蜂巢获取。逐渐他觉得家里不安全，或者信任你们的团队，我需要住到一个好的小区，有电梯、有人给我做饭，他可以到我们的机构，在他慢慢逐渐衰老之后，需要24小时看护了，有我们的护理机构，如果生病之后需要康复，可以去我们的康复机构，所以我们做到了闭环。

除此之外，他还可以减少开支，我们很多人说做养老先从居家开始做起，我们知道很多地产公司在尝试居家养老，但是他们的痛点是非常难赚钱，你做居家护理，其实是一个人的物流行业，这个人是在不同的走去不同的人家上门服务的，他在走路的过程中你也要付他工资，所以你就很难匹配。

我们现在如果说整个康养集团有康复、护理、居家，我们结合的模式，人员可以共用，他可以在我的单位工作，有外出的单他才出去，大大节约成本。并且居家护理，他在别人家服务，你很容易造成人员流失、人员没有黏性，没有组织纪律感，如果在机构里面，我们可以循环培训，我们来奖励那些做得比较好的员工去做上门的服务，所以就可以规避掉很多问题。

我们刚刚讲了康养集团的布局，现在我们实现了这样一个机构，机构这一块主要有三种模式：租赁模式、会员制模式和品牌输出模式。

现在这三种模式在中国已经开业的项目有4700个床位，加上在建的项目一共超过1万个床位。我们打造了中国首个全牌照营利性养老机构，我们在2012年做第一个项目的时候，还没有营利性养老机构，都是民政下面的非营利机构，所以当时没有人管我们，换句话说也是很多人管我们，不管是民政系还是工商、医疗、卫计委、食药监、外资委等等全在管我们，所以那时候我们是中国首个走出这样一条路的公司。

并且我们实现了稳定入住率97%，在养老行业大概90%就算满额入住了，因为老人有一个生老病死，他要搬出去，重新粉刷，其他人住进来的过程。97%意味着有很多人排队，我中间只是有一点点时间需要打扫房间。我们70%的客户来自客户推荐，所以我的获客成本非常低，我们喜欢深挖一个城市。在上海我们系统里就有超过6万个老人的联系方式，他们都熟知星堡的品牌，尝试过我们的服务，或者来参观过。当他们过来试住过，哪怕他们自己因为经济原因住不了，他还可以帮我介绍客户。所以我们70%的客户介绍，证明我们的服务质量好。

我们所有开业的项目都实现了盈利，一般情况是两到三年可以回本，平均来讲我们可以做到20%以上的毛利。

我们还有一个特点是不外包任何的服务，这一点非常重要，我们发现很多的同行都开始外包服务，因为确实便宜，但是我们一直在强调养老是服务行业，不是地产行业，所以当你把所有的核心的部分，不管是餐饮、医疗，还是保洁、活动、健身都外包之后，你的核心服务能力是不存在的，它带来的另外一个问题就是你的员工不稳定、客户满意度不高，并且当你想要去外地复制的时候，你很难找到你的合作伙伴跟你一起去外地，所以你要重新去谈新的合作伙伴、活动、合同，去管理他们的成本等等。

所以其实我们要打造的核心是不外包，所有的服务都自己去，这样才有可能去各个城市外包。重点讲一下我们的三种模式。我们在2012年第一个项目采用的是租赁制模式，我们租了一栋楼来改造，然后做养老。我们当时从美国回来看中国的状态，年轻人都觉得老年人养老要找一个风景秀美、环境好、空气好的地方养老。

核心的朋友圈，他经常去的一些喝茶下午茶的地方、逛街的地方、看电影的地方，他习惯了，如果我们把他搬到郊区，中国的郊区跟美国不一样，它的资源明显不一样，不像是在美国，你在市中心、在郊区都是有能满足你生活需求的东西，但是在中国不一样，所以到农村他的生活会水准会大大下降，而且现在老人百分之七八十都是不会开车的，他要见朋友一定是要坐公共交通。

所以我们当时觉得一定不是买地新建养老院，一定用中国的存量资源做养老，所以我们第一个项目就是找了一栋办公楼，然后去进行改造，用租赁的模式，我们租楼，然后再租给老人住，所以降低了入门的门槛，让老人尝试你的服务，当老人喜欢你的服务的时候，我们才有可能尝试其他的费用模式，所以第一个模式就被老人非常喜欢和认可。

到2015年的时候，我们的项目全住满了，我们第一个项目大概12800元一个人一个月，我们是全包模式，包括水电煤、租金、上网、看电视等等，老人说非常喜欢你们的活动，但是我要住10年、20年的时候，我的租金都打水漂了，我可不可以把房子的使用权买下来，只付服务费，降低每个月的支付，这样我的房子还可以升值，这样就促使我们考虑如何用存量资产做一个会籍制的模式。

所以第二个项目我们就拿了一栋复星的办公楼，也是复星的红灯项目，就是我们定位错误，卖不掉也租不掉，但是它的地段非常适合养老，我们就把它包装做了养老的会籍，大概一套房子150到200万，老人买了相应的年限使用权进来，它的月费就降到6900，跟12800一个月相比，我们的受众人群一下就打开了，这样也打开一个现金流回笼的方式，并且我们给到老人可继承、可转让的物业，这是一个非常好的模式。

第三个模式是品牌输出的模式，在二三线城市我们自己投资做养老可能风险比较大，可能也是因为其它的公司，他本来这个存量资产只是想把它去化就好了，并不希望赚多少钱的情况下，我们的第三方管理的模式帮助他们去做开业、筹备，做日常的运营，像酒店一样收取管理费的模式，可以在全国快速开花。

我们再详细看一下每种模式。租赁制这个项目在上海宝山区，在中环线的位置，我们当时租了一栋18000平方米的房子，它离周围的地铁、公交、日常生活需要的一些服务都非常近，虽然它是一个办公环境，但是它的地段满足所有养老的选址条件，所以我们就用了月费全包制的模式。

我们为什么用全包制，这也是一个小秘密，可以跟大家分享一下。很多人觉得我就是应该床位费+餐费，自己吃点什么什么，按照自己的需求来付，去活动的时候也是单独付钱的，这种模式确实乍一听是很便宜的，但是中国的老人消费喜欢如果所有东西都是单独付费的时候，他最后就是用最基本的东西，我们曾经看到很多老人，如果两个人点餐，两个人点一肉一菜一汤，营养完全不够。

我们这种月费全包制的模式的好处是，当他一次性付钱的时候感觉每个月蛮贵的，但是他所有的内容都包含进去的时候，他一定会尝试到尽，吃饭的时候20几个品种，他会尝试多点菜，所有的活动你可以随时去，他每天的活动排得非常满，老人住进来之后有大量的运动量，运动多了以后吃的多一点，身体就好一点，白天乐了，晚上睡眠就好。在参加的活动更多，认识的人就更多，他的心情就更开朗，所以这种模式下我们就非常快速地让老人尝试了我们的服务。

同样这个租赁模式我们在北京也做了一个香山长者公寓，环境非常漂亮。

第二种模式是会员制，这是跟地产公司最有直接联系的，这个项目也是一个存量的办公楼，当时这个办公楼如果是毛坯整栋出售也就12000块钱一平方米，还卖不掉，因为周边全是各种办公园区，我们把它包装成养老之后，我们赋予它养老、居住的属性，以会籍制的模式，像高尔夫球卡一样卖给老人，有增值空间，这样我们月费又便宜，它解决了三大痛点。

第一，业主方原来卖不掉房子的时候，如果出租是拿回来现金流，我们会用会员制的模式，两年帮它拿回来4.7亿，并且是原来这个办公属性应有售价的34%的溢价。

第二，解决了老人的问题，他以会籍制模式入住之后，他的月费降到6900，月费便宜很多，不需要子女帮他支付，并且在一二线城市房产比较贵的情况下，他自己的房子处理一下就可以买得起这个会籍。

第三是解决了运营的一大痛点，这个房子现在全部是老人的，我不需要交租金的情况下做运营。前两年入住率比较低的情况下，我的投入不会很多，我可以很快达到盈利的标准，这是一个非常好的模式。

我们做了第二个项目之后，我们继续做会籍，我们在上海用工业用地造了一个9万平米的大型CCRC，并且是城市型的CCRC，有人觉得房子密度低，两三层房子对老人居住比较舒服，但实际上对七八十岁的老人来讲，他希望能够更迅速的到会所去参加娱乐活动、餐饮，所以我们的会所是连接了6栋楼的，他从任何一栋楼下去都可以到我们的会所活动，这个项目也非常受老人欢迎。

这个项目是今年年底开业的，因为我们在上海深耕，有25万平方米的养老社区已经开业了，所以这个项目当时我们推出来的时候实现了提前11个月老人开始预定的状态，我们现在还没开业，已经两栋楼去化了，老人都已经预定完了。

第三种就是我们的品牌输出模式，像酒店管理一样，这里就不再赘述。

可以看看我们的客户，大家可能会问，什么样的人买你们这样的会籍或者是居住在你们的养老社区里面。在上海的社区，老人是来自全国各地的，上海可能跟北京、深圳这些城市一样，很多都是移民，或者是其他的二三线城市来打工的人，他们的父母未来如果想跟他的子女团聚的话，你是买不起第二套房子给父母住的，所以变成我们这种会籍制也好，租赁制也好，是非常好的解决方案，解决外地父母的养老问题。

我们的老人的画像是这样，平均入住年龄差不多78岁左右，女性比较多，男性比较少，因为女性的平均寿命更长一些，高知高干人群比较多。从他的住房、以前拥有房子的比例、出国旅游的情况，还有他的职业背景可以看出来，他们不但是有这个支付能力，更多的是他们非常喜欢这种居住的方式，他是一种人群、一种圈层营销。

我们的运营能力是非常重要的，现在这个阶段在地产行业是运营能力优先，帮助我们的物业去做去化、升值保值，所以这也是复星的第一步，我们花了7年的时间把我们的运营能力打造出来，后面才去考虑怎么样扩张。

在美国养老行业的市场是比较集中的，前10名在美国占了30%多的市场份额。但是在中国到目前为止，养老行业前10大的公司加起来床位才10万多张，只占养老行业的1%左右，所以后续还是有很大的提升空间的。复星康养在中国布局了15个城市，主要是在大湾区、长三角，中部地区我们也选择了几个城市，主要是从房产的价格、老龄人口的比例这几个方面考虑。现在我们跟开发商合作，6个月时间就可以开一个项目，我们合作的方式非常多，我们可以轻资产，去做运营、销售，我们也可以重资产，发产业基金，我们持续看好养老的这种模式，它比任何一种长租公寓、酒店的入住率更高、更稳定，所以它的这种现金流的模式，未来一定是REITs非常喜欢的标的。

我的分享就到这里，我们的理念是，生命不管什么样的阶段，我们都是持续不断努力地成长，当我们把成长的概念直接贯穿在我们的产品研发和落地上，才会以老人为准，考虑他需要什么产品，这是复星康养在行业中比较好的成绩的体现。

互动点评环节：

黎振伟(世联行首席技术官)：我们一起来探讨这个问题，我是这次论坛上第二次聆听复星的养老模式，可能在这时候大家会更有兴趣，因为这两天都在探讨转型，都在说养老将是未来中国一个巨大的产业，我相信开发商在困惑的时候，一定会想到您刚才展示的那个蓝图。但是我听了您讲以后，我觉得这个事还真的没那么容易做。

我归纳三点，第一点您总结得很好，这个养老为什么难做，它是一个复合的产业，是一个服务的行业，需要具备多元化的能力。而在中国今天一做多元化，很多企业就死了。

第二，养老需要有充分的国际的经验，我们如果没有国际经验的之，按我们国内的做法一定不行。当然也要结合国内的实际，所以我发现你们第一个是房子是租的，第二个是卖产权，很适合中国的特点。

第三，你讲到一个很重要的东西，做养老一定要深耕城市，而我们现在的开发商很多还是以机会型的做法，喜欢哪里有机会就往哪里做，当能力没具备的时候，只看机会，而不看能力，这样往往是做不好的。

所以我在听了您的三点之后，我觉得真的是前途很大，但是不容易做。如果这些开发商要找您合作的时候，您会给他们建议呢？

王雨珂：我们一直想为什么还要深耕一个城市，在美国为什么这些养老的品牌都不断地融合，最后就变成前10占30%以上的市场份额，原因就是你的规模越大的时候，你越难被超越。

美国最大的养老机构，它做到一定的程度之后，它的采购成本是非常低的，它做到全国400多个养老院每天采购食品的原料是一样的，它可以做到一个人一天的食品材料成本不超过3.6美金，中国都做不到。

另外就是它有人力储备的能力，当一个城市只有一个养老院的时候，你的院长很容易被挖走，因为都是一个萝卜一个坑，他没有上升的空间了，如果我们深耕一个城市非常多社区，或者在全国铺开的时候，它的晋升空间非常大，所以我们的人力储备、人员保留要比他好，更容易传承我们这种理念。

最后我们看美国、澳洲、日本，大家最后都变成了专业的人干专业的事，其实养老服务行业是一个比较苦的活，真的没有必要大家重新去做这个事，而且最后我们赚的钱是规模化、上市、走资本市场的道路，对业主方来讲，你想赚的钱是在资产上面。这是为什么美国的养老是两个上市的市场是分开的，我们看到在2013年左右开始尝试做养老的一批地产公司、保险公司，现在找到我们托管，大家意识到这个苦活、累活没有必要我重新去做。

黎振伟：你要告诉准备找你的开发商，他的物业真的要做好，千万不要只搞一个山清水秀的地方，离城市很远，估计你也不能够？

王雨珂：旅游养老也是可以做的，复星有什么先天的优势做这个事情呢？比如说在三亚这个地方做养老，大家每年就只有4个月是愿意来的时候，其它那些时候不愿意来，那你的物业怎么去保养好？难道我运营的人是招了4个月请出去了，另外8个月开除掉重新再招聘吗？所以我们一般做旅游地产养老，一定是自身有支撑，当地的入住率能做到50%到60%，剩下的部分我们去打帐帐，全国做旅居。

复星本来是有复星旅文集团的，它有很多的酒店的品牌，他们的痛点是周一到周四有空置率，我们给他们做旅游养老的时候，大家一起互动，我们的老人又不需要周末的时候去旅游，他们就周一到周四的时候去，所以也可以做。

从物业方面来看，我们一般建议你是先确定你的运营商，然后再造或者是改建你的社区，因为不同的运营商，大家的模式、运营的动线完全不一样，所以不要再费时二次装修，我们在前期设计的时候就开始做，我们有一支团队专门做设计运营改建的，他可以帮你估算改进成本。

对投资者来讲，没有不好的项目，只有价格不对的项目，所以任何项目我们都是成本和收益是成正比的，我可能不会改到非常完美，但是它降低了我的成本，能让我的回报最大化。

黎振伟：一切皆可能。

王雨珂：是的。

黎振伟：明年的学徒计划可以把你的旅游康养的产品拿出来，估计更受欢迎。在座的嘉宾有没有问题？

提问：我问一个问题，我是悦达地产的，我们也在关注康养地产这个产业，我们做地产的想和康养结合的时候，都有一个思路，想找一个专业的康养的机构进行合作，我听说你们和美方的资本已经分手了？

王雨珂：复星把美方50%的股权买回来了。

提问：这是为什么，因为才合作一两年时间。

王雨珂：没有，已经合作7年了，我原来是美方的代表，我现在在复星任职，我特别有发言权。原因是中国跟美国大家的思路不大一样，美国人非常保守，他看不清楚的时候不会特别多的做，而且他也不想把产业链做得非常长，比如说居家养老或者是康复机构这方面，他们不太愿意做，但是我非常理解复星为什么这样布局，它这样能带来更多的互动。再有一个原因是美国的养老行业现在也存在非常大的波动，所以他要专注于美国的市场。但是是现在我们的团队都留下来了。

黎振伟：这是典型的国际经验、中国实际。最后一个问题。

提问：我们知道最近国内的养老市场充斥着一个问题，就是社区的原住民跟养老机构或者是养老院入住是有一定的冲突的，我想知道复星康养是怎样突破这个障碍，然后完成这样一个入住，同时又能够给这个社区的地产一个升值的空间？

王雨珂：我们当时跟绿地在佛山有一个项目，就是在小区里面有几栋他们要自持的物业，我们拿出来做养老，最后在公示的时候受到当地小区业主的反对，最后没有成功。确实有这样的问題，所以从那以后我们做项目的时候就不会在小区里面去拿物业，你单独是一个地块的时候，你公示不需要得到他们的认可，所以就沒障碍。

而且这是一个持续教育的阶段，比如说现在我们在上海，大家非常认可这种模式，有很多年轻人过来玩，甚至是我们把幼儿园就开在旁边，老小结合，所以有很多的互动，幼儿园其实很多的东西跟养老是可以共享的，餐饮、医疗、活动都可以共享，而且现在我们要讲让小孩怎么样尊老爱幼，这是非常好的教育模式。

而且我们在社区里面，比如说我们新开的宝山二期的项目，我们在屋顶做了很多的小孩玩的设施，是为了周末的时候希望他的孙子輩能够多来看望老人。当你这些东西在不断地教育这个社会的时候，大家会有不同的看法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67885>

(来源：观点地产网)

京津冀"银发达人"评选今起海选，已有近300位老人报名参与

今天上午，京津冀“银发达人”大型评选活动首场海选赛精彩上演。截至目前已有近300位老人报名参与，是历届比赛中人数最多的一次。参赛者年龄最小的61岁，年龄最大的84岁。

今天一大早，首厚大家朝阳公园社区内，参与首场海选的50多位老人就把现场“点燃了”。72岁的傅国强从2006年开始表演彩绸舞，今天上午，老人带着6米长的彩绸站上了舞台，将绸子舞起的同时还加入戏曲身段，令人眼花缭乱。为了能展现最好的舞台效果，傅老昨天特意来看了现场，“我得来看看是多大的场地，适合多长的绸子，怕打着上面的灯。”

主办方介绍，本届“银发达人”评选已有近300位老人报名参与，通过海选、定制演出及网络投票等形式，最终将评选出10位“银发榜样”、20位“银发达人”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67886>

(来源：北京晚报)

老年健康产业的社会发展趋势怎么样？

目前，老年健康产业迎来了空前的发展机遇。从GDP的占比来看，欧美等国家的健康产业生产总值占GDP比重超过了15%，而中国健康产业生产总值仅占GDP的5%左右。未来十年内，这一数字将快速上升到15%以上，预计到2025年，中国健康产业的规模可望突破10万亿元。

21世纪将是一个健康产业获得极大发展的时代。美国著名经济学家保罗在《财富第五波》中预言，健康产业将成为继IT产业之后的全球“财富第五波”，美国未来几年健康产业年产值将达1万亿美元。而在中国，健康产业的规模也正在日益扩大。那么今后老年健康产业也迎来怎样的发展趋势呢？

趋势1：人口老龄化扩大养老市场规模

我国进入了老龄化社会，截止到2015年，中国内地60岁以上的老年人口占人口比例已经超过15%，总数超2亿。

中国老龄人口的迅速增加，催生老年健康产品、康复护理、居家养老、社区养老、中医养生等其他服务行业崛起，且市场规模也在快速扩大。

趋势2：慢性病人群增加养老需求加大

慢性疾病是威胁中国人健康的头号杀手。据相关调查统计，目前中国慢性病患者已超2.6亿。

而根据另一项统计，亚健康现象极其普遍，约98.8%有不同程度的亚健康状态，尤其是中老年人人数居多。因此科学养生、提升生活质量已经成为中老年群体高度重视的问题。

趋势3：经济发展带动消费能力

我国老年人口已超过2亿，这是一个庞大的有经济实力和经使用决定权的消费群体。以城市老年人为例：领取退休金的人数占有相当的比例，到2020年时将达到28145亿元；到2030年，将增加到73219亿元。

老年人口消费规模在快速增长，预计到2020年将达到3.3万亿元，2030年达到8.6万亿元，2040年达到17.5万亿元。由此说明，老年市场的购买力比中青年市场的购买力可能还要大，这是一个非常巨大的消费市场。

趋势4：政策和投资持续加码

自从十九大会议中，国家明确加快老年产业发展，各地政府也积极响应号召，出台一系列扶持、促进老年产业发展的政策，在国家政策暖风的催化下，大量投资正加速涌入老年产业领域，老年用品行业的投资也日益频繁。

以上多层次、多维度的4大趋势，告诉我们健康产业已经迎来了百花争艳的春天，未来十年，老年产业的规模和价值都将得到空前的爆发和放大。

总体来说，在政策大力推动下，老年产业前景可谓一片广阔。无论是从行业市场、中国国情还是中老年人对健康的追求，老年产业的崛起都势在必行！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67886>

(来源：中国网)

解析：老年健康行业目前的空白市场

衣食住行，人们生活中的4种基本需求。其中，中国作为人口大国，庞大的人口基数让中国成为全球瞩目的食品消费市场。尤其是我国开放了二胎政策之后，婴幼儿食品、辅食等产品已经成为国内争相进驻的市场板块。

但是在母婴行业内发生激烈商战的同时，人们似乎忘却了中国还在面临另一大难题——人口老龄化。从国内中老年用品市场中可以看出，关于老年食品基本上是寥寥无几，巨大食品消费市场在我国居然尚属空白。

走访身边各大超市不难发现，超市的展架还能找到其他类型的老年产品，如拐杖、衣服等，但是关于老年食品却没有专柜，只是少数的老年奶粉、麦片散落在不同的货架上，线下食品种类寥寥可数，那么线上的情况又如何？在几个比较知名的网购平台中输入“老年食品”，搜索而出的产品主要集中在“无糖、低糖”等糕点类的食品，以及还有一些具备降压、降糖、肠道保健的食品。整体呈现出品种单一、口感差、品牌化程度低、无研发等现象。

随着生活水平的提高以及人们平均寿命的演唱，老年人已经不单单满足饱腹，老年人对于健康的要求以及投入也在不断提高。据相关数据同距，我国老年群体每年消费老年产品的潜力高达3000亿元以上，其中在食品方面的消费力每年至少1000亿元。

除此之外，目前80后作为社会中坚消费力量的群体，他们对于照顾老年人这件事上，观念与精力也在发生变化，据相关调查表示，有很多80后更愿意购买老年产品这件事上花钱来提供父母的生活质量以及节约自己的时间。

2016年9月公布的一份政府报告指出，与老年人用品和服务占中国消费结构的8%，这个市场价值40000亿人民币，这意味着亿万级别的老年食品市场等待开发。目前，老年食品市场尚属空白，而中国已经逐渐步入老龄化社会，老年人口也在逐年增长，老年人食品也将会迎来爆发期。

老年用品处于新的战略机遇期，老年用品市场的转型和发展老年食品是养老服务发展的重要支撑点；当下，老年行业迎来新一轮的革命，只有回归创新驱动、工匠精神和顾客至上，才能提供更多质优的老年用品；政府也需要继续把政策落到实处，有效降低税费负担，创造更加公平、合理的营商环境，中国老年用品市场的繁荣和发展必将到来。

好孝心一直以来扎根老年健康产业，与创业者共同为老年美好生活事业奋斗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67898>

(来源：恩施新闻网)

智慧养老

广东：广州构筑老年人居家安全智能防护网

患有轻微老年痴呆症，如果不小心走失，根据其安装的“平安通”定位手机，家属能够更加容易将老人寻回；患有慢性病需长期用药的老年人，安装“平安通”智能手表后，每到吃药时间，智能手表会自动提醒按时吃药……

如今，不少广州老年人享受着“平安通”带来的便捷服务。近年来，为完善智慧养老服务关爱体系，广州稳步推进“平安通”智慧养老服务工作，服务人群不断扩大，为老年人居家安全构筑起智能防护网，累计为逾10万用户提供定位服务，提供紧急呼援800多次。

回应养老服务咨询5万余次

家住广州市海珠区的洪阿姨，患有轻微老年痴呆症。去年12月，洪阿姨的家人给她安装了“平安通”定位手机。不久后，一天中午，“平安通”服务机构的工作人员突然接到洪阿姨家人的电话。洪阿姨的家人说，老人不在家，也不知道去了哪里，家人发现时老人已走失了一个小时，需要寻求服务机构的定位帮助。

了解情况后，工作人员根据洪阿姨“平安通”手机的定位，查询到了洪阿姨所在的位置。随后，洪阿姨的家人立即前往手机定位的目的地，成功将洪阿姨寻回。

在广州，依托“平安通”，可以查询到老人的实时位置，能够有效降低老人的走失风险。据了解，“平安通”智慧养老服务以呼援服务平台为基础，通过“智能终端+人工服务”模式，为老年人提供紧急呼援、GPS定位、咨询转介、心理慰藉、定期关怀、提示服务等六项基本项目。

“平安通”服务机构以老年人的需求为导向，根据不同类别用户制定关怀计划，实现每周至少一次电话问候、每季度至少一次上门探访。对于特殊老年人群体，则会加大服务频次，实现每天一次电话问候、每月一次上门探访，确保对特殊用户的关心关怀及时到位。

在将近两年的服务过程中，“平安通”累计为10万多名用户提供定位服务，实时回应养老服务相关咨询5万多次，电话访问、入户探访逾1000万人次，提供紧急呼援800多次。

提供健康监测约1000万人次

在全面夯实基本服务的同时，“平安通”还不断拓展智能服务，为老年人居家安全提供智能化的关爱服务。

何伯住在广州市海珠区，患有慢性病，需要长期用药，由于记忆力不好，经常忘记吃药。今年6月，家人为何伯安装了“平安通”智能手表。安装“平安通”智能手表后，何伯的家人在“平安通”工作人员的指导下，安装了服务机构“平安通”APP，并通过APP绑定了老人的“平安通”智能手表，为老人设定了吃药闹钟提醒。

每次到了该吃药的时间，智能手表就会显示并播报提示事项，提醒何伯按时吃药。何伯的家人说，自从设置了吃药提醒后，不用在工作时还惦记着老人吃药的事情，也不再担心老人会忘记吃药，非常方便实用。

除了吃药提醒的功能外，“平安通”还有很多本领。依托智能腕表、一键呼叫器、跌倒报警器、体态监测仪、非接触式生命体征检测仪等智能终端设备，运用互联网、物联网等技术，“平安通”不断拓展健康监测、移动医疗、电子围栏、智能家居安全等个性化服务。

此外，“平安通”服务机构还在不断探索智慧养老服务，例如，服务机构为广州市越秀区5000户高龄或特殊用户加装非接触式生命体征检测仪，遇到非正常情况后台可直接预警。服务机构还与相关机构合作，探索远程医疗咨询服务，并研究改进智能终端设备功能；利用血压计等智能终端设备，为用户提供健康监测。

据统计，“平安通”服务机构累计提供健康监测约1000万人次，为7000多名用户设置电子围栏，成功找回39名走失老人。

探索“线上+线下”联动服务

据了解，“平安通”各服务机构发挥自身优势，探索形成了各具特色的运营模式。比如，服务机构围绕“互联网+医养结合”“互联网+家政服务”，通过APP客户端打造线上综合养老服务平台，整合多类服务企业，开展用户健康管理，提供送药到家、用药提醒等系列服务。

此外，服务机构还通过社区护理站、社工站、街镇居家养老服务平台等落地服务点，探索形成“线上+线下”服务联动的运营模式，探索嵌入式养老，着力整合居家养老、机构养老、社区护理站等养老服务资源，打造一体化养老服务品牌。

依托广州市居家养老综合信息服务平台，“平安通”实现服务全程网上办理，服务申请、后台审核、服务终止等各个环节更加便民。同时，制定系统对接标准，推进信息平台与服务机构系统的对接，实现服务数据定时传送、统计，形成服务闭环监管；对接获取公安、卫健委死亡数据，自动排查去世老人数据，7000多名去世老人服务自动终止，确保资助资金使用更加精准。

广州市民政局有关负责人介绍，对符合条件的“平安通”用户提供政府资助。未入住养老机构的城镇“三无”人员和农村五保供养对象、市级以上劳模、革命烈士家属等由政府全额资助“平安通”基本项目服务费；60岁以上失能老年人、独居老人及80岁以上老人由政府资助“平安通”基本项目服务费的70%；资助对象使用终端设备满1年以后，继续使用的设备维护费用由政府全额资助。同时，不仅本市户籍老年人可以申请“平安通”服务，持有本市有效居住证的非户籍老年人也可以申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67830>

(来源：南方日报)

老年人的“互联网+”需要更多中间服务

需要打车却找不到车，想约车却不会用智能手机，对不会使用手机软件的老人等特殊群体来说，打车约车是一件烦心事。不过，这样的打车烦恼在杭州终于有了解决办法，该市近日开通了“95128”和“4006081111”两个服务预约热线，老年人等特殊人群想用车，只要提前打电话预约就能打到车。

当前，互联网已深入到生活的方方面面，给民众带来的便捷越来越多，一部智能手机在手，只需手指轻轻一点，衣食住行全都不成问题。5G普及在即，互联网势必更加全面彻底地与传统行业相结合，照此发展，互联网有望与生活的每个细节紧密相连，离开了互联网，或许就会寸步难行。

但由于不少老年人不会使用智能手机，也不懂得上网，难以享受到互联网带来的好处。不仅如此，由于其他人更容易获得社会资源，就意味着老年人反而可能更难以获得资源，成为互联网技术的受害者。老年人虽然人数众多，但在互联网时代，老年人表达的阵地缺失，话语权很小，老年人面临的互联网困境就容易被社会所忽视。

以网约车为例，过去老人尚还可以在路边招手拦车，但在当前，由于年轻人可以通过手机软件叫车，很多行驶中的出租车早就被人叫走了，于是老年人打车就面临更加困难的窘境。老年人在“互联网+出行”之间要有中间服务，否则，他们就会成为被网约车遗忘的群体。

此次杭州市开通的两个预约热线，正是老年人所期望的中间服务。尽管这种模式并不一定成熟，但它至少很适合老年人的特点，有望受到老年人的欢迎。并且比起实际效果，为老年人搭建起连接互联网的服务桥梁，这个思路无疑是正确的。

不仅打车如此，在很多方面都是如此。比如在“互联网+医疗”方面，老年人所面临的难处更多。年轻人通过手机，就能够将紧缺号源抢走，许多老年人却只习惯于到窗口挂号，这不仅让他们享受不到互联网带来的便捷，而且他们更加难以获得紧缺号源。

老年人与“互联网+出行”“互联网+医疗”之间需要中间服务，在购物、餐饮、旅游等诸多方面无不如此。唯有在这些方面都推出老人与互联网之间的中间服务，我们这个社会才能真正称得上老年友好社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67851>

(来源：北京青年报)

物联网驱动“智慧养老”新模式，将给老人生活带来哪些改变

近年来，人口老龄化带来的压力越来越大。在近日举行的北京市老龄产业协会第二届第二次理事大会上，北京市老龄产业协会副会长袁芳说，目前90%的社会养老驿站处于亏损状态，上百万老龄人口亟需专业化、个性化的养老服务。

随着5G和物联网技术的不断发展，智慧养老正成为居家养老的新模式。“我们正在尝试搭建数据信息服务平台，实现线下养老和线上养老的对接，为养老服务的供应商和政府养老资源搭建桥梁，引导社会资本进入居家养老服务行业。”袁芳说。

北京普天大健康科技发展有限公司总裁胡炜坦言，目前的养老驿站和养老机构在独立运营上存在难点，主要是自我造血不足，无法完全与市场接轨。记者了解到，在养老服务机构及网络运营平台上，普天健康已在全国20个城市布局，并在北京市推广信息化养老，探索全国可复制模式。

目前，5G应用还未全面推广，市场上多是通过4G到5G的过渡手段，解决养老技术问题。“以后可通过智能传感器人体接入，实时监测到老人身体特征，无论在什么地方发出求救信息，都可以马上采取措施。”胡炜说。

他还提到，一些试点园区正在尝试给老人配备的门卡，并兼具定位、呼叫功能，可随时呼救和语音通话，如果老人跌倒，这些信息将自动触发报警系统，及时反馈至后台，实现精准定位、及时救治。

对于当前养老产业的发展前景，胡炜认为，养老产业发展缓慢，主要原因之一是养老服务未触及到老龄人口刚需，受到保守消费观念的影响。“在未来5至10年，将会是养老服务市场化的爆发期，这个阶段需要推出适合居家养老的运作模式和服务方式，让用户体验到服务价值。”

胡炜表示，下一步将为老人特征进行“画像”，依据不同的性格、兴趣爱好，提供个性化的服务。比如，通过咨询顾问和养老规划，满足不同老年人群需求，以优质资源城市作为切入突破口，通过智能枕芯、智能尿不湿等多种应用，让老年群体感受到智能产品带来的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67895>

(来源：光明网)

养老培训

拒绝潜规则，这支“硬核”老年护理团队堪称业内“清流”

但凡家中有老人住进养老院的，大多有过这样的经历：护工阿姨拐弯抹角地提出涨工资、收小费、要好处，不给就不好好干活，给老人脸色看。但在上海中福会养老院，有一支特别“硬核”的养老护理团队，敢于对这种“潜规则”说不。不要说收小费，连吃老人一颗糖都会被“劝退”。无需“额外激励”，这支团队成立11年来，一直用真心与真情为老人们提供最优质的服务，堪称养老行业的一股“清流”。

上海中福会养老院是中国福利会下属唯一一所养老院。该院成立于2008年，地处青浦区，办院理念是“把最宝贵的东西给予老人”。虽然位于郊区，而且收费并不算便宜，但养老院床位依然供不应求。院内的许多老人是以前在市区生活的医生、教师等高级知识分子，对老年生活品质要求很高，他们为什么会放弃市区生活，来到郊区选择这里作为人生的最后一站？面对这个问题，老人们的回答几乎一致，这里的护理团队素质极高，不仅服务水准一流，而且非常清廉自律。

王爷爷是徐汇区一所中学的退休教师，他告诉记者，在所有接触过的养老院中，唯独这里的护理团队真的可以做到不收老人一点好处，让他感到非常惊讶。因为在许多养老院，必须给护工各种好处已经是一种潜规则。王爷爷说，他以前就在别的养老院遇到过一些护工“话中有话”提出要小费的情况，说别的家属送礼物、给红包之类的话，让他非常为难。为了让护工对他好一点，也只能送礼塞钱。

但在中福会养老院，这种情况一次都没出现过。在入院时院方就关照他，不要给护工任何额外的好处，哪怕是请她们吃零食也不行。就连老人过生日，硬塞给护理员一些糕点，她们也不会自己吃，而是分给院里其他老人。王爷爷开始不信，试了送了几次，全部被拒绝了。护工告诉他：“我们这里定下规矩，吃老人一粒糖就走人，所以不能收。”如今在养老院住了6年的他已经彻底相信了：“我们不用考虑送礼、塞红包、加工资这个问题，完全可以安心放心。”王爷爷说，能在这里养老，他感到心满意足。

中福会养老院副院长徐瑾告诉记者，中国福利会是由宋庆龄一手创立的，下属各机构皆以此为荣，并时刻谨记不可辱没中福会的声誉。中福会养老院也是如此，从建院之初就制定了不收老人财物这一“铁律”。曾有过护理员没有严格遵守，收了老人或家属的好处，有的甚至只是喝了一杯酸奶，被查实后马上和她谈话，要么离职，要么开除。这种毫无商量余地的“高压线”制度，是团队保持清廉的主要原因之一。

而从护理员的角度来看，严格的制度并不是她们保持高度自律的唯一原因。护理员朱芬华告诉记者，首先从收入待遇上，她们属于行业第一梯队，较高收入也是她们珍惜这份职业的原因之一。此外，她加入这家养老

院，是因为认可宋庆龄先生大爱的情怀，自己有责任守住底线维护中福会的声誉。”在这里工作，感觉很安心，对得起老人和家属，坦坦荡荡的感觉非常好。”

朱芬华说，她也知道养老护理行业有着各种潜规则，要守住底线，不能仅仅靠对高压政策的恐惧，更要提高自身的素养，树立理想。在这里生活的老人，有许多几十年党龄的老党员，对自己的要求极高，平时还会给护理员们讲述他们参加革命的故事。朱芬华经常听得热泪盈眶，在这些党员的感召下，她加入了中国共产党，成为了行业内非常少有的数护理员党员，在护理团队中发挥先锋模范作用，获得了上海首届最美护理员称号。

除了高度的廉洁自律，这支团队的专业程度也令人叹服。团队52名护理员中，获得初、中、高级国家职业资格证书的持证率达到了94%，远超上海民政定下到2020年国家职业资格等级证书，护理员的持证率要达到30%的工作目标。此外，院内还有20位护理员正在老年服务与管理专业大专专业就读，待她们毕业之后，护理员大专学历的比例可以达到38%。

一群文化程度不高的本地阿姨、外来媳妇，进入养老院之前，她们是农民、小贩、家庭主妇。但加入这个团队后，是中福会养老院的优良传统和氛围改变了她们，上下团结一心，曾获得了“上海市巾帼文明岗”称号。如今，她们是行业中最优秀的护理员，以清廉、专业、热情闻名业内，不仅让她们有了较高的收入，更是实现了自我提升超越，得到了社会的认同和尊重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=67850>

(来源：新民晚报)

让养老专业成为“香饽饽”

支持高等院校、职业院校、技工院校等设立养老服务相关专业，这是广东省民政厅发布的《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（征求意见稿）中的内容。

近年来，关于养老服务人才，有两类新闻分外抢眼。一是紧缺，缺口巨大，人才难留，专业、年轻从业者尤为不足；二是紧俏，月入过万元，学生还没毕业养老机构就来“抢人”，院校却还面临招生难……一方面“吃香”，另一方面却不受一些年轻人待见，行业的尴尬由此产生。

人们常说，事业成败，关键在人。养老服务，更是如此。这是一个人对行的行业，“人”的数量、素质直接决定着养老服务的水平。根据估算，我国养老护理人员的缺口竟达数千万。尽快补齐短板，至关重要。而着力做大量增量，支持高等院校、职业院校、技工院校等设立养老服务相关专业，正是一个重要途径。

支持设立养老专业，已是共识，无需讨论。但如何支持？一个最基本的思路是要坚持问题导向，从“痛点”入手。此前，已有不少地方进行过相关尝试，都将加大资助力度作为重要手段，比如设立奖学金、减免学费、提供生活补贴等。但实践证明，以资助撬动学生积极性，作用有限。从调查来看，还有不少入戴着“有色眼镜”，对养老服务行业心怀偏见，觉得这个职业是伺候人的，感觉低人一等；认为这一行当缺少技术含量，都是迫不得已才入行。也因此，招生难说到底还在于职业形象、职业荣誉感本身，这一“痛点”不除，有多少人会为了眼前的一些补贴而“自误前程”？

所以，支持养老服务专业，必须从“终端”往前推。只要从业者的困扰解决了，养老服务专业自然会成为“香饽饽”。对此一方面要从“专业”二字着手。目前，养老服务更接近于劳动密集型服务业，从业人员素质不高，专业技能缺乏，人们多有吐槽，也直接影响着行业的美誉度。在这方面，支持高等院校等设立养老服务相关专业，就是要支持师资力量，支持培训基地，支持课程设置的系统性、规范性等。不妨针对相关院校，提供统一的课程规划与指导，在教学内容、师资力量上加大扶持；鼓励院校通过合作办学等模式，为学生实习、实训提供更好平台。

另一方面，要在荣誉感上下功夫。按照马斯洛需求层次理论，尊重、自我实现是人们更高层次的需求。每个人都希望从事一个体面的职业、一个更受尊重的职业。壮大养老服务人才队伍，也要从这一角度破题。所以，支持养老服务专业，谁来支持？还是得大家一起来。教育领域，可以开辟学历上升渠道，逐步建立养老专业研究生教育体系；宣传方面要强化宣传引导，逐步扭转偏见；从业环境方面，则需要不断完善职业保障，不断提升行业从业者的获得感、荣誉感……提升养老服务质量，属于群众最关心最直接最现实的利益问题。解决好这一问题，必须多措并举，多方发力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=67858>

(来源：广州日报)

健康管理

天津：多举措解决老年人就医难点，各级医疗机构改善为老服务

“您这血糖控制的不错，一定记得按时吃药，还得注意检测糖化血红蛋白，健康讲座也还得坚持听，养成健康的生活习惯最重要……”77岁的闫志考大爷是一位糖尿病老病号了，从2017年开始签订了家庭医生服务协议后，他一直在天津市河东区中山门社区卫生服务中心家庭医生谢福军这里接受治疗。闫大爷告诉记者，每次就医前只要打一个电话，他就能看上病。

“自从跟谢大夫签约以后，我这血糖就特别稳定。我最近自己测餐后血糖9.9、餐前是8.1,药马上吃完了，过来再让谢大夫给开点儿。”严大爷对记者说：“自从2007年得了糖尿病就一直在这里看病，家门口离得近，非常方便。特别是签约了家庭医生后，不光是看血糖，有个头疼脑热的来找谢大夫也都解决了。”

河东区中山门街社区卫生服务中心是一家服务于周边11万多人口的基层医院，其中老年患者接近30%。考虑到老年患者希望就医路程近的特点，中山门街社区卫生服务中心以19个家庭医生服务团队为基础，全面提升服务质量，为老人提供更好适应基层医院就医的服务举措。

由于社区里的老年人比例高，中山门街社区卫生服务中心专门开展了为老年人服务的培训课。中山门街社区卫生服务中心副主任陈艳秋说：“我们开设了手机课堂，覆盖15个居委会，我们导诊的这些人全员培训的，病人来了以后我们就给他讲这些，在手机上怎么下载，怎么使用，健康天津怎么查档案，怎么在三级医院网络系统上预约，这样可以为居民节省不少时间。”

天津市卫生健康委基层卫生处处长郭宜鹏介绍：“我市家庭医生签约服务一直将老年人作为优先覆盖的重点人群，陆续开展了为60岁以上失能、半失能人员主动开展上门体检、慢病随访等基本公共卫生服务，并根据居民需求提供家庭病床和特需上门服务。今年，本市将入户医疗服务推向常态化，切实解决行动不便患者的实际困难，使人民群众就近享有高水平的基本医疗卫生服务。”

这两天，虽然阴云连绵，但医院里的患者却丝毫没有减少。市中医药研究院附属医院门诊大厅里，一个写有“老年人专用机”的灯箱格外显眼，志愿者杨清正在为老年患者提供服务。

“姑娘，我想挂个内科号，这机器上怎么挂呀？”

“我帮您操作就行，您看着啊。”

说话间，杨清把老人的医保卡插到卡槽里，选择老人想看病的科室和医生，接下来用银行卡帮助老人完成缴费。不到一分钟，一张就诊凭条已经从机器里打印出来。

“太感谢了，这人上了岁数，新鲜玩意儿接受的就慢了，多亏了你给帮忙。”这位老人谢过志愿者后拿着挂号凭条匆忙去就医了。

杨清说：“我们医院一共有20多人提供志愿服务，每个时段都有人在各个点位为老年人执勤。像这种自助挂号机，有些老年人操作起来确实感觉吃力，我们在旁边指导或者替他们操作，真的能帮他们解决大问题。”

中医药研究院附属医院是一家中医三甲等级医院，日门诊急诊量在4200人左右，其中三分之一都是老年患者。为了给他们提供更优质、更贴心的医疗服务，中研院将很多服务细节融入到工作中。中研附院门诊办公室主任武露介绍说，该院现在每天都安排医院的技术人员和临床医师面对面、手把手指导老年人如何运用手机。这个老年服务机的功能从每天早上起来7点半开始挂号，一直到下午5点半，全天候有人，使老年患者可以享受到互联网就医带来的便捷。

记者了解到，医院的门诊患者服务中心也增加了很多功能，如果有老人来到服务中心，大多问题都能在这里得到解决。对于一些没有智能手机或是不喜欢使用智慧门诊自助机具的老年人，医院也为他们保留了一个人工窗口，为这些老年进行特殊服务。

在本市“不忘初心、牢记使命”主题教育中，市卫生健康委考虑老年人群就医需求，制定了“老年人就医服务月”活动方案。聚焦老年人“眼花、手脚不便、对网络信息知识技能掌握不够、看病就医不畅”等情况，提出了开展手机就医操作讲座、优化简化智能医疗应用、减少患者往返奔波、院长工作前提供服务及时解决问题等10项具体举措，切实改善老年人就医看病体验。从目前开展情况看，效果非常明显，这项服务也将长期开展下去。

天津市卫健委医政医管处副处长律伟介绍，目前全市各家医院均增加服务人员，每3台自助机安排1名服务人员在现场为老年人使用移动设备及自助机具进行辅导和讲解。全市2400余个家庭医生团队把帮助老年人学用手机预约就医纳入签约履约各环节中，面对面向老年人讲解每一个操作步骤，指导老年人逐步适应智慧就医服务。另外，全市基层机构家庭医生为签约的老年慢性病患者保障30天的长期处方，二级以上医疗机构可对稳定用药的14种疾病保障30天长期处方；同时简化代取药手续，仅凭双方身份证即可在全市各医疗机构登记开药，减少患者取药往返。

为了打造全市统一就医APP，推广适老智能医疗应用，天津市卫健委利用已建成的天津市健康医疗大数据超级平台和“健康天津”APP与全市各级医疗机构对接，实现智能导诊、预约挂号、统一支付、检验检查结果推送、医疗机构查询等功能，本月底前就能实现患者使用一个APP通过统一入口即可在全市三级医院预约挂号就诊。同时，该APP还升级改造了适老性功能，通过增大字号、简化操作流程、增加语音提示等方式对自助机具进行适老改造，并编制智慧就医指南，用简便流程说明自助机具使用方法，方便老年人使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=67893>

(来源：人民网)

老年人如何通过性格来养生？不同性格的养生方法不同

从心理学上来说，每个人都会有三重性格，几乎所有人的性格都是在习惯里面形成的。每个人都不能超越自己的性格，老年人可以根据自己的性格，来选择正确的养生方法来提高生活质量。

老年人如何通过性格来养生？

1、孤傲自尊性格

孤傲自尊性格的人高傲自大、心情比较急躁，因为小事容易发怒，而且总是爱管闲事，独断专行。此类人群进入中年之后，这些症状会变得更加突出，容易患上肝脾肿大、高血压脑出血以及冠心病等，危及到了生命。平时可以多读读养生保健的书籍，这样能增强知识，让胸怀变得更加开阔，强化修养，拓宽眼界。正视自己客观的认识以及评价自我。

2、反应迟钝性格

反映迟钝性格的人群思维比较缓慢，不喜欢和他人交往，也不喜欢活动，遇到事情时非常的沉稳，不会表达出自己的建议，此类人群适应能力差，对任何食物都不会感兴趣，而且抗病能力弱，容易患上老年痴呆症和抑郁症。此类人群应该多交几个好朋友，多向他人倾诉自己的内心不满，发泄出内心世界以及感情上的压抑，这样才能平衡心理以及精神上的状态，让思维变得更加敏感，让人生变得更加愉悦。

3、多愁善感的性格

多愁善感的人群心胸比较狭窄，孤僻而且消沉，神情比较呆滞，对周围的人一世有各种不满，而且因为小事而耿耿于怀，此类人群容易患上消化系统和神经系统疾病，比如胃炎、神经衰弱，失眠以及抑郁症等，平时可以多听听轻音乐来缓解紧张的情绪。

4、豁达开朗性格

豁达开朗性格的人群生性豪爽，喜欢和他人交往，而且真诚相待，但是容易遭受到暗算，这是最好的一种性格，而且能收到他人的赞扬和自我肯定。此类人群要保持心态的平衡，以宽广的胸怀来面对一切，不要计较得失。

5、谨小慎微性格

谨小慎微性格的人群胆小怕事，生性多疑、交友很少，适应能力差，就是因为这种性格加快了生理和心理上的衰老。所有的人群应该多和家人进行交往，扩大视野，要掌握能够应对事情的能力以及准则，遇到事情时坦然面对，能减少烦恼和焦虑。

温馨提示

要根据不同的性格来选择不同的养生方式，要培养自己积极乐观的心态，以宽广的胸怀来面对一切。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=67868>

(来源：家庭医生在线)

养老金融

养老目标基金一周年：“领跑”基金经理有何攻守道

平稳运行一周年后，养老目标基金的总体规模和市场认知度同步攀升，产品风格也逐渐鲜明，但真正体现在收益上的并不多。提高收益既是养老目标基金接下来运作中的重头戏，也是基金管理人养老投资能力的“分水岭”。

怎样才能做好养老投资？业绩领跑的兴全安泰平衡基金经理林国怀、中欧预见养老2035基金经理桑磊有着不同的看法。在林国怀看来，对标业绩比较基准，短期把握相对收益、长期追求绝对收益是相对有效的方式。桑磊则认为，首先要实现较好的长期收益目标，在此基础上，在市场短期波动中适当控制风险，提高养老投资积累的可持续性。

平稳开局峥嵘初现

从去年8月6日14家基金公司获准发行首批养老目标基金至今，养老FOF不论是在产品数量还是规模方面均呈稳步上升态势。上海证券统计显示，截至二季度末，41只养老FOF累计规模达153.46亿元，与普通公募FOF数量增加但规模持续缩水的现状形成鲜明对比。

从业绩来看，2018年成立的10只养老FOF均实现了正收益，其中有8只跻身涨幅榜前十，中欧预见养老2035以7.8%的收益率领先，成立于2019年1月底的兴全安泰平衡异军突起，以9.4%（数据截至8月12日）的回报居于全市场养老FOF首位。超过30只产品净值在1元至1.057元之间，另有8只净值在1元以下的产品都成立于今年3月之后。

业绩领先的养老FOF究竟做对了哪些事？林国怀表示，作为FOF基金经理好比是一名足球教练，在适当的位置配置对的人，让优秀的基金经理充分发挥实力便能取得较好的效果。“我的总体思路是权益部分获得高于市场平均水平的超额收益，固收部分获得相对稳定的绝对收益，同时不断捕捉性价比更合理的资产和确定性的投资机会。”

桑磊则认为，业绩回报主要是因为较好地把握了大类资产配置机会。他表示，在2018年四季度养老目标基金成立初期以稳健策略起步，收获了固定收益投资带来的丰厚回报，回避了短期的权益市场风险。2019年一季度，A股市场回暖，又通过资产配置把握住了权益基金的机会，基金净值得到进一步提升，并在二季度的宽幅震荡中逐步将权益资产比例提升至下滑曲线基准附近。

绩优基金浮出水面

在一年多的运作过程中，FOF基金经理凭借着“火眼金睛”，将一批绩优基金“打捞出水”。上海证券研究显示，根据基金二季报，FOF共持有229只基金，其中债券基金在FOF类产品持仓中占有绝对的数量优势。100只债基占比44%；混合型基金和股票型基金分别为67只和32只，占比29%和14%，货币基金占比8%，QDII基金、封闭式基金和其他类基金共占比5%左右。整体来看，FOF基金或考虑到费率优惠、内外部基金组合形成优势互补等因素，不同程度持有自家旗下基金，但多数还是以外部基金为主。

权益产品中，两类基金被FOF基金经理看好并集中持有，一是指数型基金，尤其是宽基指数基金，二是主动管理中长期绩优、风格相对稳定的基金。具体而言，华夏上证50ETF、南方中证500ETF、易方达创业板ETF、富国沪深300增强和华泰柏瑞沪深300ETF是指数基金中被持有较多的，而汇添富价值精选、中欧价值发现、中欧明睿新常态也被多只产品所持有。

债券类基金中，获得FOF管理人认可度最高的产品为易方达高等级信用债。该产品连续两个季度成为被持有次数最多的债券型基金，此外，易方达信用债和易方达纯债近两个季度均被4只FOF持有。华夏纯债也被4只FOF以高集中度的方式持有，此外工银瑞信双利、广发安泽短债、银华信用四季红也被持有较多。

此外，华安黄金ETF二季度被6只FOF持有，在近期的行情中为重仓该产品的基金贡献了不少收益。

从兴全安泰和中欧预见养老2035的二季度持仓中也能发现以上多只基金的身影，比如广发安泽短债和易方达高等级信用债是兴全安泰的第一、二大重仓基金，合计仓位超过10%；而中欧预见养老2035持有多只内部基金，中欧增强回报债券为第一大重仓基金，仓位占比达17.68%，中欧价值发现、易方达信用债、华夏纯债和银华信用季季红也出现在其持仓前十。

下半年养老投资怎么做

2019年已过去大半，接下来养老投资有哪些机会可以把握？

林国怀表示，虽然市场的短期涨跌不可测，但当前位置不适宜低配权益资产。而经过二季度的上涨，核心资产已经不再便宜，而成长板块的配置价值更高。桑磊则表示，未来国内宏观经济下行压力依然存在，但货币环境仍有望继续维持宽松。尽管经过上半年的上涨，A股估值水平有所上升，但无论是历史纵向还是全球横向都比较具备优势；而债券收益率水平目前处于相对合理的位置，但可能受到通胀上升、稳增长政策以及股票市场上涨的影响。需要继续关注的是，上半年全球风险偏好回升的一致性过高，存在可能使得风险偏好反转的潜在因素，触发因素可能来自于事件、政策、情绪等，这在二季度已经有所显现。

“针对养老目标基金的投资运作，我们继续从长期、中短期、基金选择三个层面进行投资考量。一方面基于长期投资目标，将大类资产配置比例控制在下滑曲线基准上下较小的范围内。另一方面结合中短期市场机会，适当调整各大类资产的配置比例，并充分利用不同大类资产之间较低的相关性进行分散投资，降低基金收益的波动性。”桑磊表示，“此外，在子基金选择上，根据资产配置结果，基于对基金产品和基金经理的评估，选择能够实现资产配置目标并长期业绩优异能够带来超额收益的基金，不同子基金的投资风格保持适度均衡，避免风格配置过于极端，降低投资风险。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67849>

(来源：上海证券报)

社会保障

发挥好商业保险在长期护理保险制度中的作用

为应对人口老龄化，中国银保监会发挥市场机制作用，支持商业保险机构做好长期护理保险的经办工作。截至2018年11月，全国范围开展试点工作的15个城市中，有13个城市有商业保险机构参与经办，另外还有数十个非试点地区的长期护理保险工作引入了商业保险力量。据不完全统计，商业保险机构参与长期护理保险项目35个，覆盖人数4647万人，长护基金规模47亿元，为长期护理保险扩面积累了一定的经验和数据。

作为长期护理保险试点的重要参与者，我们从商业保险机构经办的角度提出几点建议：一是加强顶层设计，建立全国统一的长期护理标准体系。二是建立多渠道、可持续的筹资机制拓展长期护理保险的筹资渠道，建议以单位和个人缴费、财政补贴，以及社会捐助为三大筹资来源，增加慈善捐助、个人账户划拨、福利彩票资助等多种筹资方式。三是明确政府主导、商业承办的原则和机制，充分发挥保险公司专业化、市场化的优势，建立服务质量考评机制和退出机制，加强政府监督。

下一步，中国银保监会将围绕长期护理保险试点工作进行相关探索，比如建立专项的监管规定和相关管理制度，研究制定商业保险公司长期护理保险产品精算管理、业务管理、风险控制等业务；加强准入管理，严格规范商业保险机构承办长期护理保险业务的资质条件，建立商业保险机构参与长护险的准入、退出机制，确保专业化运营；加强对评估机构、护理服务机构等第三方服务机构的准入管理，设计合理的激励机制、退出机制，实现优胜劣汰；由于长期护理保险属于政策性民生保险，我们计划协调相关部委，给予税费优惠政策支持，进一步降低保险业务的经办成本。希望长期护理保险制度能够早日扩大试点范围，更加规范稳健运行，增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67889>

(来源：中国社会报，作者：刘长利)

推进长期护理保险需要注意的要素和问题

面对失能风险，我们需要建立一种对应制度，这个制度就应该是长期护理保险。

长期护理保险模式如何选择？欧洲很多国家都选择了津贴模式，世界上更多的国家采取了包含商业保险、津贴、社保的混合模式，从经验推断，我国实施长期护理保险有五大保险路径可依赖。

长期护理保险的保障对象是谁？从国际经验来讲，长护险的保障对象基本上都是医疗保险的参保人，我国现在长护险试点筹资绑定在医保的统筹基金账户和个人账户，是经济性常态。希望国家可以针对失能等级评估标准出台多层面的框架，地方可以依此做更多的调整。

资金如何筹集？一些省份的财政部门表态，财政不介入长护险投资，这还需要做进一步的商讨，我认为长期护理保险的资金必须要财政的投入，因为城镇居民的长护险筹资渠道有单位和个人，但农村只有个人。

长期护理保险的服务怎么输送？医养机构是长护险的服务供给主体，没有更多民营服务机构的介入，长期护理服务市场无法形成，长期护理保险也就失去了存在的意义。因此，培育专业医养机构，做好对接供给和服务监管是实施长期护理保险制度的基础。

长期护理保险试点还需要解决两个核心问题，一是建立护理培训体系，提高专业化职业化水平，加强质量体系监管。由于各部门往往从自身利益出发，指导观念不同，所以长期护理保险在推进过程中要重视部门协同。

长期护理保险扩面还面临整合照护和城市选择的问题。目前，与长期护理保险相关的补贴包括高龄津贴、护理津贴、残疾人护理补贴等，各类政策存在重叠、碎片化的问题，极易造成资源浪费，因此亟须建立整合照护体系。在选择扩面城市的时候，要以失能率作为测算标准，而不是以老龄化作为指标，同时还要考虑是否有可以支撑起长期护理保险的护理服务体系，以及地方财政实力是否允许。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67890>

(来源：中国社会报，作者：戴卫东)

构建中国特色长期护理保险制度

我国人口老龄化进程具有增速快、规模大、时间长、未富先老、边富边老的特征。目前我国患有慢性病的老年人口1.8亿人，占老年人口总数的65%，失能老人、半失能老年人近4000万人，其中完全失能老人近1000万人。慢性病、高发病导致我国老年人失能发生率居高不下，失能老人的长期护理成为日益严峻的社会问题，加快发展老年长期护理服务是积极应对人口老龄化的重要内容，也是实施健康中国战略的客观要求。

为健全完善我国养老服务体系，近年来全国政协开展专题调研和民主协商，积极构建中国特色的长期护理保险制度。就在今年6月，全国政协围绕“构建居家社区机构三位一体的养老服务体系”召开双周协商座谈会，大家普遍认为长期护理保险制度对于积极应对人口老龄化，解决失能老人长期护理难题有重要意义。

三年来，我国长期护理保险试点工作取得了良好的进展，除了15个试点城市以外，自愿试点的城市已经有50余个，并且还有扩大的趋势。但由于没有统一的框架，部分地区在保障范围、受益规模、保障水平、筹资渠道和标准、待遇支付等方面存在较大的差异，这一方面容易导致制度的碎片化，不利于长期护理保险工作的可持续发展，另一方面也限制了长期护理服务需求的释放，影响社会力量举办机构的积极性，因此建立全国统一的长期护理保险制度势在必行。

构建中国特色的长期护理保险制度，应把握以下原则：一是建立独立制度，把长期护理保险制度作为社会保险框架下的独立险种。二是建立稳定的筹资渠道，财政、单位合理分担筹资成本，明确个人的缴费责任，鉴于城镇职工和城乡居民保障水平存在差异，长期护理保险要探索不同缴费筹资标准，实行不同保障水平的制度。三是要稳步实施，坚持保基本和可持续，推动长期护理保险与家庭赡养、社会福利等相衔接，发挥社会保险适度普惠的作用。

此外，未来还需要继续深化研究九大问题，比如确保长期护理保险制度能够长期保持低门槛、广覆盖；科学制定标准，加强目标人群的测算；探索不同城市的差异化标准；坚持“重养轻医”的原则；建立长期护理保险专业体系；创新长期护理的服务模式；优先重点将计生特殊困难家庭老人纳入长期护理保险保障范围；树立健康老龄化的理念；加强组织领导、综合协调、监督管理和统筹推进。

长期护理保险制度政策性强，涉及面广，应该认真总结试点经验，积极稳妥扩大试点，做好顶层设计，防止制度碎片化，让长期护理保险制度充分发挥保障制度的作用，为积极应对老龄化作出新的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67891>

(来源：中国社会报，作者：王培安)

国际交流

美国老龄化：谈谈其原因与应对策略

美国老龄化的原因和问题

1、出生率下降和历史上的“婴儿激增”。

50年代开始,持续到70年代才结束的“婴儿激增”时期（美国人口出生率在1946年到1964年间激增，这段期间约有7800万婴儿呱呱坠地。而1946年以前相同的期间只有5000万婴儿诞生。1964年以后相同的期间，尽管人口总数增加，却只有6600万的出生人口。我们通常把美国这段大量出生期间的人口称为婴儿潮或婴儿高峰期。）出生的人口,从2015年起将逐渐进入老年人口阶段.这将明显地加速美国人口老龄化进程。

出生率的高低是决定人口再生产趋势的关键性因素,美国的人口出生率和人口自然增长率自二次大战后的“婴儿激增”以来一直处于下降趋势。出生率下降意味着人口年龄结构将趋于老化。在出生率下降的同时，美国人口的老龄化进程也逐渐加快。老龄人口的增多，意味着退休金和健康投入的增加，社会公共服务与财政支出面临着更大压力。

2、死亡率降低后平均期望寿命提高。

1900年以来,由于经济的迅速发展和医疗卫生条件的改善,美国的婴儿死亡率和人口平均期望寿命都有较大变化。1900年出生的婴儿中,只有40%的人活到65岁以上。如今的新生儿中有80%的人可望活到65岁以上。平均期望寿命的延长,也加速了美国的人口老龄化进程。

美国应对老龄化的策略

1、政府制定相应法律法规、方针和政策，着力解决人口老龄化问题

设立了管理老龄问题的机构，包括老人问题管理署、政府老龄问题顾问委员会和社会保障总署。1935年通过了以养老保险为主体的《社会保障法案》。之后又颁布了《美国老年人法》和《禁止歧视老年人就业法》，使老年人的合法权益得到了保障，提高了社会保障支出津贴，修正了《禁止歧视老年人就业法》，取消了强制性退休的法律条文，禁止强制70岁以下的雇员退休。

同时美国政府还在政府工作中强调了社会保障制度建设的重要性，主张把大部分财政预算盈余投入到社会保障事业。在《社会保障法案》实施后，又经过多次修改与完善，目前已经形成了比较完整的养老保障制度，包括养老保险制度、医疗保险与救助制度等，美国老人在职时按月从本人工资中扣取一定数额的养老金，所在单位再配套一定比例，各州规定不尽一样，为老年人构筑了社会保障安全网。

2、积极引导社会力量共同参与老年事业，建立完善的老年人服务网络

美国除了政府、国会高度重视老龄问题，而且积极争得学术界的配合和群众的广泛参与。例如，在社会层面上，美国的普通民众对“关心老年人就是关心你自己”这样一个朴实但寓意深刻的理念是非常认同的，形成了广泛的社会共识，许多人都自愿地为老年人提供资助或服务，使政府在做好老龄工作时具备了一个良好的社会环境。比如，在非盈利的民间组织机构中，其运转经费的一部分来源于慈善基金捐款、社区募捐以及个人捐款。同时，有许多的志愿者加入到为老年人提供免费服务的行列之中。

3、改革与完善老年社会保障制度

美国通过多种渠道筹集社会保障基金，实行社会保障退休金计划与私人退休金计划相结合的措施；制定了提高法定领取退休金年龄的政策，即领取退休金的法定年龄每年提高两个月，平均退休年龄上升到67岁；废除了强制退休的年龄规定，这不仅为老年人发挥才智做出了贡献，在扩大就业的同时也减少了社会抚养比，从而减轻了人口老龄化对美国经济社会的负面影响。

4、政府财政投入力度大。

美国政府主张把大部分的财政预算盈余投入到社会保障事业中。美国政府用于社会保障和老年服务的投入在政府支出中占有较高的比例，以2007年美国财政开支为例，用于社会保障的资金占21.5%，医疗保险和医疗救助的资金为19.1%，两项合计占到财政支出的40%。有关数据显示，养老保险的开支数额占美国社会保障总开支的80%左右，属开支最大的一个项目。

5、鼓励国际年轻移民的进入

美国人口发展的一大特点是鼓励国际年轻移民的进入，美国开放的移民政策得到了全球社会的响应。移民政策维护了美国人口的活力和经济的可持续，支持了“美国梦”的实现，这些人口成为美国这么多年持续发展的重要因素。这些第一代移民与他们原住国(如墨西哥)的人口出生率一样高，因此美国的人口出生率才能保持相对高的水平。

6、多种类开拓老年住宅市场

美国老年人独立性很强，社会保障相对又比较健全，因此退休后除非没有自理能力，一般不依靠儿女而独自居住。目前，美国老年住宅模式主要有独立式老年住宅、老年公寓、养老院和老年社区等几种类型这些住房多数都是私人商业化运作，但各级政府都会从各方面给予一定的补贴，主要为了让老人有独立的居住空间，保持家庭气氛，又可获得各种较好的社会服务。为了让低收入老年人也能有自己家里养老，

美国基层政府还积极推行现金福利计划（Cashbenefitprograms）。这些政策主要包括：房租补偿、税收返还以及各项经济援助。比如，纽黑文市为低收入老人提供每年300 - 900美金的租房补贴，对家庭有60岁以上的老人弱势家庭提供最高255美金的冬季取暖补助，对老年人所得税及财产税的交纳上给予一定的照顾。

7、保障老年人参加社会活动的权利

美国针对老年人对制定的一系列法律，不仅为老年人从法律上构建了一张社会安全网，也让老年人在退休后继续参与与融入社会得到了很好的保障。同时，各地还鼓励老年人参与政治活动，在公共事务管理中有老年人的代表，邀请老年人参加社会组织活动，组织健康老人为高龄老人提供志愿服务。据统计，历年以来总统大选中65岁以上年龄组老年人的政治投票比例都是比较高的。

8、建设完善的基础设施

覆盖居民生活的各个方面、完善而广泛的公共服务网络是老人走出家门的必备条件。在美国城市建筑、公共设施、辅助生活设施建设中，非常注重老年人的安全性、便捷性、舒适性。比如：设置有利于老人行走锻炼的人行通道；改造和新设适应老年人驾车的交通指示标识。在转换行人交通信号倒计时时充分考虑到老年人的通过时间等，让老年人在时刻感受到一种无所不在、细致入微、真诚持续的人文关怀。如果老人由于公共场所建筑、道路等不安全而受伤，有关责任部门将面临被起诉并将面临巨额的经济赔偿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=67863>

(来源：环京津网)

宜家支招瑞典养老服务：为老年痴呆症患者量身定制房屋

随着瑞典的老龄化程度越来越不容乐观，瑞典正面临一大挑战：如何在不耗费国家财政的前提下为老年人提供服务？

据美国有线电视新闻网（CNN）报道，瑞典家具巨头宜家（Ikea）为瑞典政府想出了妙招。宜家与瑞典著名承包商斯堪斯卡公司（Skanska）合作，通过后者的合资公司博克洛克公司（Boklok）来为老年痴呆症患者建造一种新型房屋。

在过去三十年里，宜家与斯堪斯卡公司在郊区建造大量的房屋，使得低收入者能够付得起房租，这一方法被称为“宜家模式”。它们在瑞典、芬兰和挪威按照“宜家模式”建造了超过11000家房屋。如今，为了便利老年痴呆症患者的生活，同时帮政府减轻负担，“宜家模式”有了一些改变：宜家在瑞典首都斯德哥尔摩郊外建造了第一所为老年痴呆患者定制的房屋。

这种新型房屋中有许多人性的设计，例如卫生间里没有了镜子或深色地板，以免吓着病患；厨房用具都改造成“复古型”，有着老式的旋钮，以代替如今的智能化操作。这种房屋还很重视病患的户外活动，建造了“治愈花园”和用来社交的俱乐部，这使得病患的朋友、家人等也很愿意陪他们住在这里。

“现在的问题是人们并不想在养老院度过晚年。如果我们可以建造出为老年人定制的，甚至为他们的疾病定制的房屋或公寓，我相信我们就能造福社会。”博克洛克首席执行官乔纳斯·斯潘根伯格

(JonasSpangenberg) 告诉CNN。

“我们按照宜家模式建造房屋：超大空间，超低价格。工业化的重复生产既降低了价格，又节约了时间。”斯堪斯卡公司2011年的一条博客这样写道。该合资公司还控制着整个供应链，从土地购置、工厂生产、实地施工、销售到营销，这也一定程度上节约了成本。

目前该项目还处于准备阶段，在斯德哥尔摩郊外建造了一个试点区域，共有六间公寓。但因与邻居的土地纠纷未解，至今还没有老人入住，但该公司表示将很快通过法律途径妥善解决。

建造新型房屋的想法来源于该公司的“西尔维娅博”项目（SilviaBo），该项目因瑞典王后西尔维娅而得名，因为西尔维娅王后的母亲患阿兹海默症。西尔维娅王后也是该项目的赞助者之一。在宜家创始人英格瓦·坎普拉德（IngvarKamprad）2018年去世之前，他通过西尔维娅王后的基金会向该项目捐赠了巨额款项，用于对老年痴呆患者的护理。西尔维娅王后是该项目指导委员会的成员，也参与了新型房屋的设计过程。

从日本到美国，各国都不同程度上面临人口老龄化带来的问题，瑞典也不例外。预计到2040年，瑞典65岁以上人口将接近总人口的四分之一。瑞典人均寿命长，而养老主要靠政府拨款，这就意味着用在老年人身上的花费会逐渐使资金和资源枯竭，其中最令人担忧的就是物美价廉住处的紧缺。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=67905>

(来源：澎湃新闻)

老年说法

黑龙江：老年人保健产品等消费领域消费者权益保护工作取得阶段性成果

记者从12日下午省人大常委会召开《黑龙江省人民代表大会常务委员会关于加强老年人保健产品等消费领域消费者权益保护工作的决议》(以下简称决议)贯彻落实情况汇报会上获悉，这一法规性决议重点要解决的老年人保健产品消费领域“洗脑”式欺诈销售；部分预付卡消费领域无法可依、监管缺位，侵权日益凸显；移动通信消费领域霸王条款、违规收费现象依然存在等突出问题发生了积极变化。

省人大常委会副主任宋希斌出席会议，并对下一步深化这项工作提出明确要求。

自2018年10月决议通过以来，全省各地各有关部门高度重视，周密部署，紧密配合，省市场监督管理局会同12个部门开展了联合整治保健产品市场乱象百日行动，对宾馆、酒店、旅游景区重点单位，社区、公园、广场、集市、城乡结合部重点区域进行明察暗访，共检查保健食品生产经营企业5万余家次，责令整改122家；同时加强“七日无理由退货”制度落实，督促经营者认真履行退货义务。目前已无理由退货16起，为老年人挽回经济损失13万余元。省通信管理局以提升用户感知、严厉惩治损害群众利益为目标，以查处通信消费领域霸王条款、违规收费为重点，开展了为期7个月的专项治理，通过企业自查、明察暗访、拨测抽查等方式，对全省通信行业进行了全面清查。省商务厅共接听投诉举报84件，发现在预付卡使用和发放方面存在问题企业58户，移送公安机关1起，挽回经济损失50多万元；还制定出台了《黑龙江省单用途商业预付卡失信企业“黑名单”管理办法(试行)》，对履行备案登记逾期不整改、擅自停止兑付、“跑路”、失联的或引发群体性事件造成不良影响等方面违规的企业实行“黑名单”制度，使企业“一处失信、处处受限”，确保消费者合法权益不受损害。省法院、省检察院通过充分发挥刑事审判职能、检察职权，运用司法手段严厉打击生产销售伪劣产品犯罪行为。

据了解，下一步我省各有关部门将继续加大决议宣传力和违法行为的整治力度，建立和完善相关配套制度，充分发动群众力量，扩大整治成果，共同做好对侵害消费者权益行为的整治工作，切实保护广大消费者的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=67867>

(来源：黑龙江省人民政府网站)

老年人成保健品消费一大群体，专家：应理性消费认准标识

近期，北京市民刘女士的母亲花5万元购买了一套健康龙健康睡眠系统床上用品、几瓶警情牌复元丹胶囊和一大包藤茶。据刘女士介绍：“商家说将床垫和胶囊配套使用，可以调理高血压、高血糖、静脉曲张等多种慢性病，达到延年益寿的效果。”

真的有这么神奇？记者对此进行了探访。

免费“体检”原本身体健康却查出不少“疾病”？

6月18日，刘女士接到银行工作人员来电，说她的母亲正带着一名男子在银行取钱，工作人员上前询问，刘妈妈却对取钱用途言语不详，银行工作人员提醒刘女士注意并及时与母亲电话联系。

“起初老太太还不愿意告诉我她在买什么，后面我才知道，被人推销保健品了。”刘女士告诉记者：“老太太其实还在犹豫要不要买，可是对方送货上门，拆了包装后就让老太太上银行取钱去。”

据刘女士介绍，她母亲这次是经由朋友推荐，参加了一家叫北京致中堂医学技术公司组织的活动。

刘女士母亲回忆，对方首先提供免费体检活动，她便抱着试一试的心情参加了。对方称：他们所使用的检测仪器可以在早期发现一些潜在疾病，查出一般医院体检检测不出的问题，某军队医院也有同款，专供“高级领导”使用。

参加完商家组织的体检后，刘女士母亲被告知自己“患有多种疾病”，平日里的不舒服，都成为刘女士母亲的“心病”。

之后，公司组织基地参观体验活动，刘女士母亲再次报名参加了。为期三天的体验之旅结束后，便出现了银行取款的一幕。

对此，中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌认为，随着年龄的增长，老年人身体机能自然衰退，导致思维功能的弱化，对于保健品商家销售话术难以鉴别；从心理角度分析，主要还是对保健知识和情感需求的缺失。

刘女士说，母亲每年都会在正规医院做体检，体检报告表明，她的身体各项指标基本正常，并不存在大问题。

“病友”现身说法保健品“疗效”更甚药品？

“阿姨，睡了我们的床垫，再配上这个药，可以实现慢性病调理。”商家在介绍产品功效时，曾向刘女士母亲表示：“能起到服用降压药和降糖药类似的效果”。

在商家举办的讲座上，有“病友”现身说法，说自己久病未愈，直到使用了企业的产品后有明显好转。这打消了刘女士母亲的顾虑，更加相信产品的“效果”。

可当刘女士要求商家提供相关资质证明和询问疗效原理时，对方未给予正面回答。

北京世纪坛医院副主任医师金锐认为，在原理上讲，“睡觉就能治病”实现的可能性很低。同样，有关部门明确规定，不论是保健品还是医疗器械，在自身宣传上不能提及具有治疗作用，采用病友现身说法的宣传方式也是违规的。

记者根据刘女士提供的线索，致电北京致中堂医学技术公司相关工作人员，对方以“不方便”为由拒绝了采访。

“老年人对保健品的信任，多是因为保健品在宣传上的一些话术表达。”金锐说，“以‘病人’自己的名义来为功效作保证，或者是邀请一些‘专家’，宣传保健品知识等。这种形式容易让老年人产生信任，进而购买产品。”

中国消费者协会律师团律师胡钢认为，保健品不具备所谓的治疗功效，倘若商家自称产品具有治疗作用，那么可能涉及虚假宣传；如果保健品真的有所谓的功效，那意味着保健产品里面添加了药物，对消费者而言危险性更大。

金锐说，有很多患有高血压、糖尿病、冠心病的老年慢性病患者需要长期服药，将疾病控制在可控范围内。假若患者只吃保健品不吃药的话，血压、血脂、血糖等本可以控制的指标就会变得不可控，进而引发各种并发症，比如高血压可能会出现脑梗、脑出血，糖尿病可能会出现变成肾病，冠心病可能会出现心梗、心衰。

多方努力齐心守护老年人的“钱袋子”

前瞻产业研究院发布数据显示，2018年营养保健品行业市场规模有3309亿元，预计2019年营养保健品行业将达到4092亿元，60岁以上老年人依旧占据中国营养保健品消费的一半江山。

今年1月，国家市场监督管理总局等13个部门宣布，在全国范围内集中开展为期100天的联合整治保健市场乱象“百日行动”，行动共立案21152件、案值130.02亿元、受理消费者投诉举报4.4万次，为消费者挽回经济损失1.23亿元。

邱宝昌建议，老年人购买保健品，应选择正规渠道，在正规药店或是门店购买。一旦决定购买商品时，要向经销商索要正规发票，可用为日后维权的凭证。

他说，老年人在购买保健品、接受服务时，应理性消费，切莫贪小便宜。看准标识很重要，在选购保健品时，应检查保健食品包装上是否有保健食品标志及保健食品批准文号，也就是“蓝帽”标识，是否注明生产企业名称及其生产许可证号。

胡钢也提醒，老年人在购买保健品后一旦发觉不对劲，可以直接与经营者沟通协商。同时也可以利用多种途径维护自身合法权利，例如拨打“12315”进行投诉、向老年人保护组织投诉、向媒体反映情况、向法院起诉等。

在刘女士与北京致中堂医学技术公司销售沟通后，销售人员表示子女不满意可以退货。随后，刘女士母亲收到了5万元退款。

金锐介绍，现在全国的三级医院都有开设用药咨询中心或者药学门诊，免费为消费者提供鉴别保健品的真伪鉴别服务，也会依据消费者自身情况提供是否需要服用保健品的专业建议。消费者可以就近选择医院咨询，或者是拨打医院电话向专业的药师咨询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=67887>

(来源：人民网)

政府购买服务

北京：财政局机关事业单位养老保险开立银行账户招标项目公开招标公告

中金招标有限责任公司010-68405028/21受北京市财政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对机关事业单位养老保险开立银行账户招标项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：机关事业单位养老保险开立银行账户招标项目
项目编号：0773-1941GNOAFWGK2223
项目联系方式：
项目联系人：赵艺芬、张妃、邹家恒
项目联系电话：010-68405028/21
采购单位联系方式：
采购单位：北京市财政局
地址：北京市通州区承安路3号院
联系方式：010-55592021
代理机构联系方式：
代理机构：中金招标有限责任公司010-68405028/21
代理机构联系人：赵艺芬、张妃、邹家恒
代理机构地址：北京市海淀区西三环北路21号久凌大厦15层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：
本项目为公开招标，从合格的投标机构中择优选择1家商业银行作为机关事业单位养老保险开立银行账户银行，期限为5年。

二、投标人的资格要求：
1、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、法律、行政法规规定的其他条件。

三、招标文件的发售时间及地点等：
预算金额：0.0万元（人民币）
时间：2019年08月12日09:00至2019年08月19日16:30(双休日及法定节假日除外)
地点：北京市海淀区西三环北路21号久凌大厦15层
招标文件售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和
招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2019年09月02日09:30
五、开标时间：2019年09月02日09:30
六、开标地点：
北京市通州区九棵树西路201号太阳花酒店3层3号会议
七、其它补充事宜
1、评标方法：综合评分法。
2、请投标人的法定代表人（或机构负责人）或其授权的投标代表出席开标仪式。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：
依据《中华人民共和国政府采购法》和《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》（国务院令412号）规定

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67882> (来源：中国政府采购网)

河北：人力资源和社会保障厅全省机关事业单位养老保险、城乡居民基本养老保险、工伤保险社银联网项目公开招标

开标时间：2019年09月09日09时00分
项目名称：全省机关事业单位养老保险、城乡居民基本养老保险、工伤保险社银联网项目
机构项目编码：HB2019073230020007
项目联系人：梁浩淼
项目联系电话：66635533
采购人：河北省人力资源和社会保障厅（机关）
采购人地址：石家庄市新华区维明北大街118号
采购人联系方式：0311-66908709
代理机构：河北省公共资源交易中心
代理机构地址：石家庄市石清路9号
代理机构联系方式：66635533
预算金额：90万元
投标截至时间：2019年09月09日09时00分
获取招标文件开始时间：2019-08-14
获取招标文件结束时间：2019-08-20
获取招标文件地点：登陆主体系统，自行下载
获取招标文件方式或事项：其它
招标文件售价：0元
开标地点：河北公共资源大厦421
供应商的资格要求：投标人必须具备承担和实施本项目的相应营业范围和能力。投标人投标文件中附营业执照（扫描件加盖投标人公章），否则为无效投标。
采购数量：详见招标文件
技术要求：详见招标文件
备注：
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67883> (来源：中国政府采购网)

河南：光山县民政局政府购买养老服务政府采购项目招标公告

光山县公共资源交易中心政府采购部受光山县民政局委托，对光山县民政局政府购买养老服务政府采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商参与投标。

一、招标项目名称及编号
1、项目名称：光山县民政局政府购买养老服务政府采购项目
2、招标编号：光财公开招标〔2019〕77号

二、招标项目简要说明
1、资金来源：专项资金。

2、预算金额：A包预算金额：55.18万元；B包预算金额：120万元。

3、采购内容：A包为光山县智慧养老信息化平台建设及运营，建设完成后由建设方负责运营一年；B包为居家养老服务项目，服务周期一年；具体内容详见招标文件第四章。

4、交货期限及地点：合同签订后10日历日内送达采购人指定地点并安装调试、培训及验收完毕。

5、包号划分：本项目共分A、B两个包，A包：光山县智慧养老信息化平台建设及运营；B包：居家养老服务项目。

三、本项目投标供应商须具备的资格条件

A包投标供应商须具备的资格条件：

1、合格供应商应符合政府采购法第二十二条规定的基本条件。

(1) 具有独立承担民事责任的能力；

(2) 有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5) 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2.具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人,提供《营业执照》、《税务登记证》、《组织机构代码证》或上述“三证合一”的营业执照等证明文件；

3.对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）（报名时查询），投标人以上网站查询本单位主体信用记录，同时须在投标文件中将查询结果截图加盖投标单位公章如实报告评标委员会；若投标人未按要求提供查询结果或查询结果显示投标人是失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的当事人则其投标无效。

4、提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加投标的，按一家投标人计算；

5、本次招标不接受联合体投标。

B包投标供应商须具备的资格条件：

1、合格供应商应符合政府采购法第二十二条规定的基本条件。

(1) 具有独立承担民事责任的能力；

(2) 有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5) 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2.具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人,提供《营业执照》、《税务登记证》、《组织机构代码证》或上述“三证合一”的营业执照等证明文件；

3.对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）（报名时查询），投标人以上网站查询本单位主体信用记录，同时须在投标文件中将查询结果截图加盖投标单位公章如实报告评标委员会；若投标人未按要求提供查询结果或查询结果显示投标人是失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的当事人则其投标无效。

4、提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加投标的，按一家投标人计算；

5、本次招标不接受联合体投标。

四、招标文件领取信息

4.1、投标供应商首先登陆“信阳市公共资源交易网(www.xyggyz.gov.cn)”或“全国公共资源交易平台（河南省·光山县）”（gs.xyggyz.gov.cn）网站进行交易主体注册，然后按网站通知公告有关要求填报企业信息和上传有关原件扫描件，将纸质文件提交到信阳市行政服务中心（公共资源交易中心）四楼交易受理科进行现场核验，最后根据通知公告有关办理CA数字证书的要求准备好CA办理所需资料，到信阳市行政服务中心（公共资源交易中心）四楼CA窗口办理CA数字证书，完成注册。

4.2、本次招标实行网上报名，线下不再接受报名。

凡有意报名参加投标的供应商，请于2019年8月13日至2019年8月19日，登陆“信阳市公共资源交易网(www.xyggyz.gov.cn)”或“全国公共资源交易平台（河南省·光山县）”（gs.xyggyz.gov.cn）网站凭办理的企业身份认证锁（CA数字证书）登陆会员系统进行网上报名。

4.3、招标文件获取时间：报名后请于2019年8月19日之前下载。

4.4、招标文件获取方式：凭CA数字证书登陆会员系统报名后并按网上提示下载招标文件及资料。（详见信阳市公共资源交易网(www.xyggyz.gov.cn)下载中心栏目里投标人操作手册）。

4.5、请投标供应商报名下载招标文件后，及时关注系统业务菜单（“答疑澄清文件领取”，“控制价文件领取”）内该项目是否有新的答疑澄清文件或控制价文件。如有请直接下载，不再另行通知。

五、递交投标文件时间及地点：

1、递交投标文件截止时间：2019年9月4日上午9时30分（北京时间）

2、递交投标文件地点：光山县东城健康路3号光明大厦公共资源交易中心四楼开标室

六、开标时间及地点：

1、开标时间：同递交投标文件截止时间

2、开标地点：同递交投标文件地点

3、逾期送达或者未送达指定地点的投标文件将被视为无效投标文件，采购代理机构不予受理。

七、发布公告的媒介：

本次招标公告同时在《河南省政府采购网》、《光山县公共资源交易网》上发布,其他相关网站转载只供参考，招标人不承担任何责任。

八、本次招标采购联系事项：

1、采购人名称：光山县民政局

2、采购人地址：光山县民政局

3、采购人联系方式：叶先生联系电话：13903970670

4、集中采购机构全称：光山县公共资源交易中心政府采购部

5、集中采购机构地址：光山县东城健康路3号光明大厦

6、集中采购机构联系方式：裴先生张女士

联系电话：0376-85901968590008

7、监督单位：光山县政府采购管理办公室联系电话：8590198

光山县民政局

光山县公共资源交易中心政府采购部

2019年8月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67884> (来源：中国政府采购网)

福建：居家养老信息化服务采购招标公告

受莆田市城厢区民政局委托，厦门兴信实投资顾问有限公司对[350302]D[GK]2018023、居家养老信息化服务采购组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350302]D[GK]2018023

2、项目名称：居家养老信息化服务采购

4、采购项目需要落实的政府采购政策：(1)财政部、工信部《政府采购促进中小企业发展暂行办法》财库〔2011〕181号。（2）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》国办发[2007]51号;财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购实施意见》财库[2004]185号。（说明：本项目发布招标公告之后，若财政部有发布最新一期节能清单，评审当天将执行最新一期节能清单。）（3）根据财政部、司法部联合印发《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）文件规定。（4）财政部、民政部、中国残疾人联合会印发的《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号。（5）根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》<财库〔2016〕125号>精神，投标人须提供在招标公告发布后、投标截止时间前通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）两个网站查询相关主体信用记录，并提供信用信息查询记录证明材料（打印件或截图）。[查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。]

5、供应商的资格要求：

招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在

本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

其他资格证明文件投标人应为能够提供居家养老服务的社会组织、机构、企业等。须在民政部门登记的社会组织或依法在工商管理部门登记的企业。（需提供组织资质证书或组织机构代码证或营业执照复印件）

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2019-08-1312:00报名时间截止:2019-08-2812:00

9、投标截止时间：2019-09-0308:30(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2019-09-0308:30，莆田市行政服务中心3层开标室

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：莆田市城厢区民政局

地址：城厢区政府大楼

联系人姓名：邓先生

联系电话：0594-2691701

采购代理机构：厦门兴信实投资顾问有限公司

地址：厦门市思明区筼筜街道

项目联系人：翁先生

联系电话：0594-2518076（莆田市城厢区凤凰山街道嘉新商业城7号楼）

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：厦门兴信实投资顾问有限公司

厦门兴信实投资顾问有限公司

2019-08-13

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67901>

（来源：中国政府采购网）

江苏：昆山市周市镇人民政府关于陆杨老年人养老综合服务中心改建工程监理项目公开招标公告

江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司受昆山市周市镇人民政府委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对昆山市周市镇人民政府关于陆杨老年人养老综合服务中心改建工程监理项目公开招标公告进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：昆山市周市镇人民政府关于陆杨老年人养老综合服务中心改建工程监理项目公开招标公告

项目编号：JSJJC2019-KS-G-048

项目联系方式：

项目联系人：钱工

项目联系电话：0512-50153151

采购单位联系方式：

采购单位：昆山市周市镇人民政府

地址：昆山市周市镇

联系方式：顾工0512-55111309

代理机构联系方式：

代理机构：江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司

代理机构联系人：钱工0512-50153151

代理机构地址：昆山市高新区虹桥路1168号二楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

二、投标人的资格要求：

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：29.0661万元（人民币）

时间：2019年08月13日13:58至2019年08月19日16:30(双休日及法定节假日除外)

地点：昆山市高新区虹桥路1168号二楼

招标文件售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2019年09月02日10:00

五、开标时间：2019年09月02日10:00

六、开标地点：

昆山市高新区虹桥路1168号二楼

七、其它补充事宜

受昆山市周市镇人民政府委托，江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司对其所需采购的陆杨老年人养老综合服务中心改建工程监理项目进行公开招标。欢迎有资格的供应商前来参加投标。

一、招标编号：JSJJC2019-KS-G-048号

二、招标内容：陆杨老年人养老综合服务中心改建工程监理（土建、基坑围护、桩基、安装、大型土石方）；工期：311日历天

三、投标人资质要求：

1.本项目采用资格预审，投标单位在购买标书时须向招标代理机构提供以下文件（原件）及加盖公章的复印件，以原件为准：

1.1、具有独立承担民事责任的能力。

1.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

1.3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

1.4、有依法缴纳税收和社会保障基金的良好记录。

1.5、参加本次投标活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录。

以上1.1-1.5投标单位需提供承诺函。

1.6、授权代表身份证原件、授权委托书原件及投标人为其缴纳的社保证明材料。

1.7、投标人须具备房屋建筑工程监理乙级及以上资质；（提供资质证书、营业执照）

1.8、人员要求：本项目配备总监1人（国家级房屋建筑）、专监1人、监理员2人（其中专业监理工程师1人为土建工程专业；专监、监理员须常驻现场）。

2、本项目不接受联合投标。

注：1、投标单位在制作及销售过程中，要充分考虑知识产权问题，应保证采购单位免除且承担由于投标单位在其本国使用该项目所需的材料和设计或其任何一部分而引起第三方提出的侵犯专利权、商标权或工业设计权的起诉、行动、行政程序索赔、请求等，以及采购单位为此而产生的损失和损害、费用和支出（包括律师费）。

2、欢迎符合条件的投标单位前来报名。请各投标单位提供以上资格要求的证明文件的复印件，且须加盖投标单位公章后方为有效，原件带到招标代理机构审查后退还，以原件为准。如有伪造或虚报，则招标代理机构有权取消该单位的报名资格。

四、招标文件发售信息

1、售价：本套招标文件每份售价人民币伍佰元整，售后不退。

2、交款方式：购买招标文件时当场现金交纳。

3、出售日期：2019年08月13日-2019年08月19日（每日上午9：00—11：30，下午13：30—16：30，北京时间、节假日除外）

4、出售地点：昆山市高新区虹桥路1168号二楼代理部

五、投标文件接收信息

1、开始接收时间：书面文件：2019年09月02日09：30（北京时间）

2、接收截止时间：书面文件：2019年09月02日10：00（北京时间）

注：如果未按规定提交书面文件将取消该单位的投标资格

3、接收地点：昆山市高新区虹桥路1168号二楼

4、接收人：江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司

六、开标有关信息

1、开标时间：2019年09月02日10：00（北京时间）

2、开标地点：昆山市高新区虹桥路1168号二楼

3、纸本投标文件：份数叁份（一正二副）

4、履约保证金：中标金额的0.00%（合同签订前交业主）

5、勘察现场：各投标单位可自行到达工地现场进行现场勘察，所产生的费用由投标单位自理。

6、中标服务费：以差额累加法收费：（按预算金额100万元以下，收取1.5%；100-500万元，收取1.1%；500-1000万元，收取0.8%；1000-5000万元，收取0.5%；，服务费不足3000元的按3000元收取）；领取中标通知书之前缴纳。

七、投标保证金及预算

1、项目预算：290661.00元贰拾玖万陆佰陆拾壹元整

保证金：肆仟元整（RMB:4000元）；

3、帐号（所有投标供应商应以银行本票或银行汇票方式（不接受现金），（票面金额必须和招标文件规定的数额完全一致且在有效使用期内）随同书面投标文件在开标现场一并递交给代理机构，待确定预中标单位后，预中标单位保证金不予退还，未中标单位保证金予以当场退还，不接受转账。保证金交纳账号信息：（帐户名：江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司昆山分公司，开户行：中国建设银行股份有限公司昆山春晖路支行帐号：32250198648500000663）

九、联系事项

1、采购人：昆山市周市镇人民政府

2、联系人：顾工联系电话：0512-55111309

十、招标代理机构名称：江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司

地址：昆山市高新区虹桥路1168号二楼

联系人：钱工联系电话：0512-50153151

备注：

1、勘察现场：各投标单位可自行到达工地现场进行现场勘察，所产生的费用由投标单位自理。

2、投标单位提供原件（或公证件原件）应在开标截止时间前递交，过期不候。

3、请贵单位领取本次招标采购文件后，认真阅读各项内容，进行必要准备工作，按文件的要求详细填写和编制响应文件，并按以上确定的时间、地点准时参加招标。

江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司

2019年08月13日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67902>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考